



## บันทึกข้อความ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ปี ๒๕๖๐  
วันที่ ๓/๙/๖๘  
๙.๒๗.๖๘  
เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี  
ที่ สพ ๕๑๐๐๑/๒๒๕๘ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘  
โดย นายประจักษ์  
นายศิริชัย  
นายศิริชัย

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐-๓๕๕๓ ๑๗๕๒

ที่ สพ ๕๑๐๐๑/๒๒๕๘

วันที่ ๒

กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้รับร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีข้อความปรากฏดังนี้ “เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ญาติไปขอยาที่ รพ.สต.วัดใหญ่ บ้านหัวเวียง แต่โดนพยาบาลผู้หญิงตัวใหญ่ ๆ ตะคอกใส่ เขาชอบตะคอกคนไข้ตลอด บางครั้งก็ไล่คนไข้ จนไม่อยากจะเข้าไปแล้ว ขอให้ปรับปรุงตัวด้วย” โดยได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย) จึงขอให้ดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อดำเนินการ

(นายอุดม โปร่งฟ้า)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร.

ที่ สพ ๕๑๐๐๖/๑ ๐ ๙ ๙

วันที่ ๒๑

สิงหาคม

|                                                  |                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| สำนักปลัด อบจ.                                   |                                             |
| รับที่                                           | 3621                                        |
| วันที่                                           | 22 ต.ค. ๕๖                                  |
| เวลา                                             |                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> ฝ่ายอำนวยการ | <input type="checkbox"/> ฝ่ายป้องกัน        |
| <input checked="" type="checkbox"/> ฝ่ายนิติการ  | <input type="checkbox"/> ฝ่ายสวัสดิการสังคม |

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด อบจ.

ตามหนังสือฝ่ายนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่ สพ ๕๑๐๐๑/๑๘๘๐ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘ แจ้งเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี กรณีร้องเรียนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่ บ้านหัวเวียง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีผู้หญิงตัวใหญ่ ๆ ตะคอกใส่คนไข้ บางครั้งก็ไล่คนไข้ทำให้ไม่อยากเข้าไปใช้บริการ ขอให้ปรับปรุงด้วย จึงขอให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลให้สำนักปลัดทราบ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่ บ้านหัวเวียง ได้ดำเนินการตรวจสอบ และรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ มายังท่านเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวกัลยา วัฒนเกษมเสวี)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข



## บันทึกข้อความ

กองสาธารณสุข  
รับที่ ๒๑๑๘  
วันที่ 13/๑๒/๒๕๖๘  
เวลา ๐๘:๑๙ น.

ส่วนราชการ สำนักงานกลุ่มพื้นที่สุขภาพอำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐๘๔-๙๖๙๒๙๑๘  
ที่ สพ ๕๑๐๐๖.๑๗๔/๑๓๐ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการให้ประชาชนของ  
เจ้าหน้าที่พยาบาลหญิงประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่บ้านหัวเวียง

เรียน นายกองการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่กองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี มีหนังสือ ที่ สพ ๕๑๐๐๖/๓๔๔ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ อบจ.สุพรรณบุรี โดยมีข้อความปรากฏดังนี้ “เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ญาติได้ไปขอยาที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่ บ้านหัวเวียง แต่โดนเจ้าหน้าที่ผู้หญิงตะคอกใส่ โดยชอบตะคอกคนไข้ตลอด บางครั้งก็ไล่คนไข้ จนไม่อยากจะเข้าไปใช้บริการ ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมดังกล่าวด้วย” ดังนั้น กองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จึงขอให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่บ้านหัวเวียงดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของบุคลากรดังกล่าวว่ามีพฤติกรรมตามที่ผู้ร้องได้กล่าวมาหรือไม่ และขอให้รายงานผลการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้กองสาธารณสุขทราบ เพื่อจะได้ดำเนินการรายงานให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีดำเนินการต่อไป นั้น

กลุ่มพื้นที่สุขภาพอำเภอเมืองสุพรรณบุรี องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จึงขอส่งรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมกรให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่พยาบาลหญิงประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่บ้านหัวเวียง เพื่อให้กองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ทราบ และดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป โดยได้แนบเอกสารมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรพจน์ บุญยสิทธิ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
ประธานกลุ่มพื้นที่สุขภาพอำเภอเมืองสุพรรณบุรี

สำเนาถูกต้อง

(นายวรวิศิต เกิดนุช)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



## บันทึกข้อความ

สำนักงานกลุ่มพื้นที่ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

รับที่.....  
วันที่ 4 ก.ค. 68  
เวลา 14.00 น.

ส่วนราชการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่ อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี โทร ๐๓๕-๔๔๐๙๒๘

ที่ สพ.๕๑๐๐๖.๑/๔๖๕ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่  
พยาบาลหญิงประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่บ้านหัวเวียง

เรียน ประธานกลุ่มพื้นที่สุขภาพอำเภอเมืองสุพรรณบุรี

ตามที่กองสาธารณสุของค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี มีหนังสือที่ สพ๕๑๐๐๖/๓๙๔ ลง  
วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ รับแจ้งจากฝ่ายนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ให้ตรวจสอบ  
เรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เกี่ยวพฤติกรรมการปฏิบัติตนขณะปฏิบัติงาน  
ให้บริการประชาชนความว่า เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ มีญาติผู้ป่วยได้ไปขอยาที่โรงพยาบาลส่งเสริม  
สุขภาพตำบลรั้วใหญ่ บ้านหัวเวียง แต่โดนเจ้าหน้าที่พยาบาลหญิงพูดจาตะคอกใส่ตลอดบางครั้งก็ไล่คนไข้  
จนไม่อยากเข้าไปรับบริการนั้น ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมดังกล่าวด้วยนั้น

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่ ได้ดำเนินการตรวจสอบค้นหาข้อเท็จจริงของบุคลากร  
ดังกล่าวโดยสอบถามจากผู้รับบริการและญาติ อาสาสมัครสาธารณสุขที่มาอยู่ปฏิบัติงาน ในวันที่ ๘ กรกฎาคม  
๒๕๖๘ ทั้งหมดได้ให้การว่าเจ้าหน้าที่ดังกล่าวมิได้มีพฤติกรรมตามที่ถูกร้องเรียนแต่อย่างใด ตาม  
รายละเอียดแนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายธรรมโรจน์ บุญพรวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่

เรียน ประธานกลุ่มพื้นที่สุขภาพ

เพื่อโปรดพิจารณา

เรื่อง ทพ.ตม. ธีรวิทย์ รวยงาม

การตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียน เรื่องพฤติกรรม

การให้บริการประชาชน. จนท. พยาบาลหญิง ส.ร. ๑๖

พฤติกรรมตามที่ถูกร้องเรียน เมื่อวันที่ ๘

4 ก.ค. 68.

- ทพ.ตม. ธีรวิทย์ รวยงาม

4 ก.ค. 68

สำเนาถูกต้อง

(นายวรภักดิ์ เกิดนุช)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

|                                        |
|----------------------------------------|
| โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านไร่ใหญ่ |
| วันที่ ๑๙ / ๒๕๖๘                       |
| วันที่ ๑๙ / ๒๕๖๘                       |
| เวลา                                   |

ส่วนราชการ กองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐ ๓๕๔๓ ๑๗๗๘

ที่ สพ ๕๑๐๐๖/๓ ๙๔

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ อบจ.สุพรรณบุรี

เรียน ประธานกลุ่มพื้นที่สุขภาพอำเภอเมืองสุพรรณบุรี/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไร่ใหญ่

ด้วยกองสาธารณสุข ได้รับหนังสือแจ้งจากฝ่ายนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่ สพ ๕๑๐๐๑/๑๘๘๐ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘ แจ้งเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีข้อความปรากฏดังนี้ “เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ญาติได้ไปขอ ยาที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไร่ใหญ่ บ้านหัวเวียง แต่โดนเจ้าหน้าที่ผู้หญิงตะคอกใส่ โดยขอบตะคอก คนใช้ตลอดบางครั้งก็ไล่คนไข้ จนไม่อยากจะเข้าไปใช้บริการ ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมดังกล่าวด้วย”

ดังนั้น จึงขอให้ท่านดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของบุคลากรดังกล่าวว่ามีพฤติกรรมตามที่ผู้ร้องได้กล่าวมาหรือไม่ และขอให้รายงานผลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้กองสาธารณสุขทราบ ภายในวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อจะได้ดำเนินการรายงานให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ

(นายชัยวัฒน์ พัทธวัฒน์ศรี)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

- ร้องถาม  
- สำเนาขอ สอบ พิสูจน์  
วันที่ 2 ส.ค. ๖๘.

สำเนาถูกต้อง

(นายวรกิตติ เกิดบุษ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

พ.อ.ดร. วรรณพร  
วอ. พ.อ. รุ่งโรจน์

บันทึกข้อเท็จจริงสถานการณ์การให้บริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรั้วใหญ่บ้านหัวเวียง

ในวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘

โดยมีนางจิรัฐวรา พันธุ์บัว พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่ทำการบริการตรวจรักษาพยาบาลในวันนั้น และมีสม.ประจำเวร ๒ คน คือ นางธนิดา จิตต์ใจฉ่ำ และนางสวัสดี คະชาชัย จำนวนผู้มารับบริการ ๘ ราย ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายชื่อที่ ๑ นายกริต มหาชน บ้านเลขที่ ๑๑/๑ ม.๒ ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี ผู้ป่วยมีโรคประจำตัวเป็นโรคไต จึงมารับบริการฉีดยาเพิ่มเติมตามคำสั่งการรักษาของแพทย์

รายชื่อที่ ๒ นางฉลวย พัฒนพันธ์ บ้านเลขที่ ๘๑/๑ ม.๒ ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี ผู้ป่วยมาด้วยอาการคันตามตัวและมีอาการปวดเมื่อยร่างกาย จึงมาขอรับยา

รายชื่อที่ ๓ นางวัชรีย์ นุชชัยมัย บ้านเลขที่ ๒๐๘/๓ ม.๕ ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี ผู้ป่วยมารับบริการล้างแผลที่ขาหอนล่างข้างซ้าย

รายชื่อที่ ๔ นายปัญญา สุดโต บ้านเลขที่ ๑๕๘/๔ ม.๕ ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี ผู้ป่วยมีโรคประจำตัวเป็นโรคหัวใจ หอบเหนื่อย ออกจากโรงพยาบาลมารับบริการ ถอดสายสวนปัสสาวะ และมาขอรับยา

รายชื่อที่ ๕ นายลำตวน พลฤทธิ์ บ้านเลขที่ ๒๑๐/๑ ม.๕ ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี ผู้ป่วยมีการแน่นจุกและเป็นภูมิแพ้ มาขอรับยา

รายชื่อที่ ๖ นางโสภาวดี รักษาขวัญ บ้านเลขที่ ๒๘ ถ.สมภารคง ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี ผู้ป่วยมารับบริการล้างแผลที่ แขนหอนล่าง ข้อมือและ ขาหอนล่างข้างขวา

รายชื่อที่ ๗ นางสาวสุรินทร์ หล้าสุวรรณ ๑ ถ.นางสร้อยทอง ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมืองสุพรรณบุรี ผู้ป่วยมารับบริการล้างแผลที่เต้านมข้างซ้าย

รายชื่อที่ ๘ นางสาวพรทิพย์ โพธิ์สว่าง ๑๙๙ ม.๗ ต.องครักษ์ อ.บางปลาม้า ผู้ป่วยมารับบริการล้างแผลผ่าตัดหน้าท้อง

จากสถานการณ์ที่ถูกกล่าวหาจึงได้ลงไปขอข้อมูลข้อเท็จจริงที่บ้านผู้ป่วยที่มีประวัติรับยาในทะเบียนบันทึกผู้มารับบริการประจำวัน ที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ จึงมีผู้ป่วยที่มารับบริการขอรับยาทั้งหมด ๓ ราย ตามรายละเอียดดังนี้

สำเนาถูกต้อง



(นายวรกิตติ เกิดนุช)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๑. นางฉลวย พัฒนพันธ์ อายุ ๖๙ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๘๑/๑ ม.๒ ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งได้นั่งอยู่หน้าบ้านกับมารดาและญาติพี่น้องที่นั่งอยู่ด้วยกันรวม ๕ คน จึงเข้าไปรบกวนสอบถามเรื่อง เหตุการณ์ที่มารับบริการรับยาที่ รพ.สต. รั้วใหญ่บ้านหัวเวียง ในวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ จากการสอบถาม พุดคุยในประเด็นที่หมอหรือเจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียน คุณป้าก็ได้เล่าว่าวันนั้นป้าขี่จักรยานมาขอรับยาเจอคุณ หมอได้ยื่นบัตรประชาชน แล้วชั่งน้ำหนักวัดความดันโลหิต ตามปกติหมอก็พูดจาดีปกติแต่ผลของค่าความดัน โลหิตป้าสูงผิดปกติ หมอก็เลยให้ป้านั่งพักเพื่อที่จะวัดความดันโลหิตซ้ำ แล้วขณะที่นั่งพักได้มือสั่น ประจํา หมูบ้านเข้ามาถามหาญาติป้าที่ป่วยเป็นโรคเบาหวานที่ต้องมารับยาที่ รพ.สต.แห่งนี้ตามนัดซึ่งจะมีรายชื่อญาติ คนนี้ที่จะต้องได้รับการฉีดวัคซีนโรคไขหวัดใหญ่แต่ป้าก็เลยบอกว่าน้องป้าอยู่จังหวัดนนทบุรี จึงไม่สามารถมาได้ ให้เอาชื่อป้ามาใส่แทนรับการฉีดยาแทนได้ไหม หมอก็เลยบอกออส.คนที่มาถามว่าอย่าเพิ่งชวนคนไข้คุยเพราะ ความดันสูงแล้วเดี๋ยวค่าความดันที่จะวัดอีกรอบจะมีผลสูงอีกจะทำให้ไม่สามารถรับยาได้แต่ไม่ได้คิดจิตใจเอา ความและโกรธหมอเพราะว่าหมอไม่ได้พูดคุหรือตะคอกใส่อย่างที่คุณกล่าวหาและป้ากลับมาที่บ้านก็ไม่เคยมา เล่าอะไรให้ญาติพี่น้องฟังเพราะป้าก็ไม่มีโทรศัพท์และก็ไม่คิดที่จะไปฟ้องเพราะว่าป้าไม่ได้ถูกหมอดูหรือตะคอก ใส่แล้วอีกอย่างป้าก็โทรศัพท์ไม่เป็นใช้ญาติโทรให้ทุกครั้ง และได้สอบถามญาติๆพี่น้องที่นั่งอยู่ด้วยกันหน้าบ้าน ทุกคน ถึงเวลามารับบริการที่รพ.สต.รั้วใหญ่บ้านหัวเวียงเป็นอย่างไรญาติทุกคนพูดเป็นเสียงเดียวกันว่า ทุก ครั้งทีไปหมอก็พูดจาดีปกติไม่ได้มีการกระทำที่ถูกกล่าวหาดังกล่าว และไม่เคยมคิดที่จะต้องจิตใจเอาความถึง จะต้องไปร้องเรียนเพราะว่าเป็นแค่ชาวบ้านธรรมดาเล่นอะไรกับเขาก็ไม่เป็น คุณป้าและญาติกล่าวว่ายินดีให้ ความร่วมมือและพร้อมที่จะเป็นพยานให้หมอที่ถูกกล่าวหา

รับรองว่าเป็นจริงตามคำดังกล่าวที่พูดออกไป

๑. ฉลวย พัฒนพันธ์ (ผู้มารับบริการ)  
(นางฉลวย พัฒนพันธ์)

๒. นางอรุณ พัฒนพันธ์ พยาน/ญาติ  
(นางสาวอรุณ พัฒนพันธ์)

๓. จิต พัฒนพันธ์ พยาน/ญาติ  
(นางจิต พัฒนพันธ์)

๔. เจ๊ลิ้น พัฒนพันธ์ พยาน/ญาติ  
(นางเจ๊ลิ้น พัฒนพันธ์)

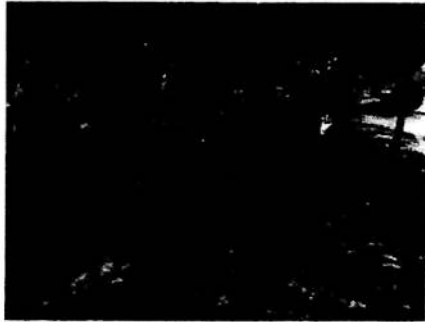
**สำเนาถูกต้อง**



(นายวรกิตติ เกตุนุช)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เจ้าหน้าที่ และอสม.ลงพื้นที่บ้านผู้ป่วยที่มาใช้บริการรับยาในวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘

๑. นางฉลวย พัฒนพันธ์ อายุ ๖๙ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๘๑/๑ ม.๒ ต.ไร่ใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี



สำเนาถูกต้อง

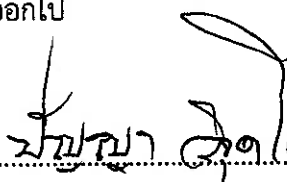


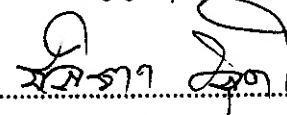
(นายวรภักดิ์ เกิดนุช)

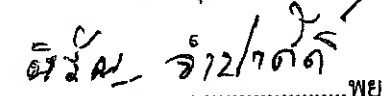
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

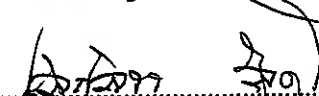
๒. นายปัญญา สุตโต อายุ ๔๙ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๑๕๘/๔ ม.๕ ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี ซึ่งพบผู้ป่วยนั่งอยู่บนเตียงกำลังใส่สายออกซิเจนอยู่พร้อมกับลูกสาวและภรรยา จากการสอบถามเหตุการณ์ในวันนั้นผู้ป่วยเพิ่งจะออกจากโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศรมาพักรักษาตัวอยู่บ้านครบ ๗ วันจึงให้อสม.โทรมาหาหมอเพื่อที่จะมารับบริการ ถอดสายสวนปัสสาวะ และได้ให้ลูกสาวขับรถมาพร้อมกับญาติอีก ๔ คน รวมทั้งอสม.ที่พามาด้วยมาถึงคุณหมอก็ให้พ้อสม.มาวัดความดันในรถ พบค่าความดันต่ำเล็กน้อย ๙๐/๖๔ ซีพจร ๘๐/นาที เนื่องจากผู้ป่วยลุกเดินไม่ได้ และอสม.ที่พามาก็นำบัตรประชาชนและใบนัดและใบประวัติและยามาให้หมอที่รพ.สต.ดู หมอก็เตรียมอุปกรณ์มาที่รถเพื่อมาถอดสายสวนปัสสาวะพูดคุยกับหมอได้สักระยะหนึ่งที่หมอก็พูดด้วยน้ำเสียงปกติไม่มีตะคอกตามที่โดนกล่าวหา หมอตรวจดูจากการจึงพบว่ามีอาการแน่นท้องเหนื่อยง่ายเพราะมีลมแก๊สในท้องและผมก็มีอาการเวียนศีรษะคลื่นไส้ หมอก็เลยจัดยามาให้ พร้อมกับแนะนำวิธีรับประทานยาและวิธีปฏิบัติตนเกี่ยวกับโรคที่เป็นด้วยน้ำเสียงที่ปกติไม่ได้แข็งกร้าว แล้วผมก็กลับบ้านพร้อมญาติๆและอสม. และได้สอบถามญาติๆที่นั่งอยู่ด้วยกันในบ้านทุกคน เรื่องรับบริการที่รพ.สต.รั้วใหญ่บ้านหัวเวียงเป็นอย่างไรญาติทุกคนพูดเพิ่งจะมาบริการครั้งแรกเพราะว่าไม่เคยเจ็บป่วย พาพ่อไปหมอก็พูดจาดีปกติไม่ได้มีการกระทำที่ถูกกล่าวหาดังกล่าว และไม่เคยมคิดที่จะต้องติดใจเอาความถึงจะต้องไปร้องเรียนเพราะว่าไม่มีอะไรที่หมอทำพฤติกรรมที่ไม่ดีกับผู้ป่วยและญาติ ผู้ป่วยกล่าวว่าตนเองมีอาชีพเป็นช่างรางวัดที่ดินจึงทำให้ตนเองก็เคยโดนร้องเรียนเหมือนกันอยู่บ่อยครั้ง ญาติจึงกล่าวทั้งท้ายว่ายินดีให้ความร่วมมือและพร้อมที่จะเป็นพยานให้หมออย่างเต็มที่

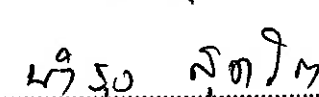
รับรองว่าเป็นจริงตามคำดังกล่าวที่พูดออกไป

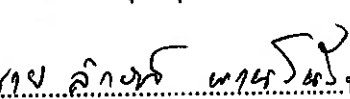
๑.  (ผู้มารับบริการ)  
(นายปัญญา สุตโต)

๒.  พยาน/ญาติ  
(นางสาวชลิตา สุตโต)

๓.  พยาน/ญาติ  
(นายหิรัญ จำปาศักดิ์)

๔.  พยาน/ญาติ  
(นายเสกสรรค์ สุตโต)

๕.  พยาน/ญาติ  
(นางบารุง สุตโต)

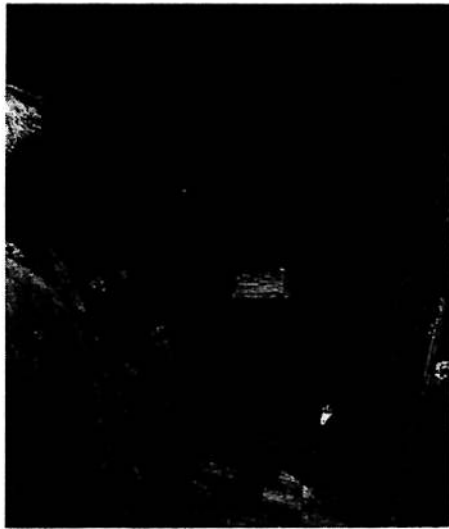
๖.  พยาน/ญาติ  
(นายลักษณ์ พานโนรี)

สำเนาถูกต้อง



(นายวรกิตติ เกศนุช)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๒.นายปัญญา สดโต อายุ ๔๙ปี อยู่บ้านเลขที่ ๑๕๘/๔ ม.๕ ต.ไร่ใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี

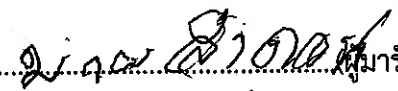


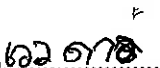
**สำเนาถูกต้อง**

(นายวรกิตติ เกตุนุช)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

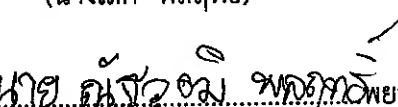
๓. นายลำตวน พลฤทธิ์ อายุ ๔๒ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๒๑๐/๑ ม.๕ ต.ไร่ใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี ซึ่งนั่งอยู่บนแคร่หน้าบ้านกับภรรยา และบุตรสาวและหลานชายที่พามารับยาในวันนั้น จึงได้สอบถามพูดคุยสถานการณ์ที่มารับบริการในวันนั้นว่าทำไมเหตุขับข้องใจหรือไม่พอใจกับการมารับบริการหรือไม่เพราะว่าคุณตาอายุ ๘๒ ปีมีอาการหูตึง หลานจึงบอกว่าวันนั้นพามาขอรับยาแก้แพ้อากาศซึ่งปู่ได้นำตัวอย่างยามาให้ดูแล้วทางรพ.สต.ไม่มียาดังกล่าวแต่มีอีกตัวยาหนึ่งซึ่งรักษาอาการภูมิแพ้ได้เหมือนกันแต่ปู่ไม่รับจะเอาตัวยาเดิมสี่เดิมแต่การสื่อสารหมอจึงต้องพูดเสียงดังเพื่อให้ปู่ได้ยิน และหมอได้แนะนำให้ปู่ไปรับบริการที่ศสม.วัดประตุสารแต่ปู่ไม่ยินดีที่จะไปรับบริการที่นั่น หลานชายจึงบอกกับหมอมามีที่อื่นอีกไหมหมอมหาจึงโทรไปหาหมอที่รพ.สต.พิหารแดง ทางที่นั่นมียาจึงได้นำปู่ไปรับยาที่นั่น หลานหวัระะบอกว่าไม่ได้คิดโกรธเคืองหมอที่พูดจาเสียงดังกับปู่เพราะว่าอยู่บ้านก็ต้องตะโกนกันเพื่อให้ปู่ได้ยินอยู่แล้วและบุตรสาวจึงฟ้องว่าพ่อตัวเองชอบทานยาโดยที่ไม่มีอาการอะไรทานติดกันทุกวันจนต้องไปโรงพยาบาลเนื่องจากปัสสาวะไม่ออก และได้สอบถามญาติที่นั่งอยู่ด้วยกันในบ้านทุกๆคน เรื่องรับบริการที่รพ.สต.ไร่ใหญ่บ้านหัวเวียงเป็นอย่างไร ภรรยาพูดว่ามารับยาเรื้อรังตามนัดทุกครั้งไปเจอหมอทุกคนก็พูดดีไม่มีใครคนไหนที่พูดไม่ดี ลูกสาวเลยบอกว่าไปขอยืมรถเข็นให้แม่ก็เจอหมอบริการดียังลงมาเยี่ยมแม่และแนะนำแม่ไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลเพื่อได้รับการรักษาที่ต่อเนื่องและพูดต่อกลับมาวันนั้น หลานชายมาบอกว่าไปรับยาปู่ก็จะเอายาตัวเดิมสี่เดิมผมก็เลยต้องพาไปรับยาอีกที่หนึ่งตามที่คุณหมอบอกแนะนำ และไม่เคียดคิดที่จะต้องมาร้องเรียนหมอเพราะว่าหมอไม่ได้ทำอะไรผิดและญาติคนอื่นๆที่อยู่บ้านใกล้เคียงก็ไม่เคียดคิดที่จะไปร้องเรียนเพราะต้องออกไปทำงานหาเช้ากินค่ำ

รับรองว่าเป็นจริงตามคำดังกล่าวที่พูดออกไป

๑..... .....ผู้มารับบริการ)  
(นายลำตวน พลฤทธิ์)

๒..... .....พยาน/ญาติ  
(นางสาวแววดาว พลฤทธิ์)

๓..... .....พยาน/ญาติ  
(นางเล็ก พลฤทธิ์)

๔..... .....พยาน/ญาติ  
(นายณัฐวุฒิ พลฤทธิ์)

**สำเนาถูกต้อง**

  
(นายรภัค ทัศนุช)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๓.นายลำดวน พลฤทธิ์ อายุ ๔๒ปี อยู่บ้านเลขที่ ๒๑๐/๑ ม.๕ ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี



**สำเนาถูกต้อง**



(นายวรภัตติ เกิดนุช)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ทะเบียนรับบริการ งานรักษาพยาบาล งานหัตถการ เดือน กรกฎาคม ๒๕๔๗

| ว/ด/ป | ลำดับ | ชื่อ-สกุล/เลข ปชท        | ที่อยู่                     | ทป.  | สม.  | แถว  | BP        | อาการสำคัญ                  | ยา/เวชภัณฑ์ | ผู้รักษา  |
|-------|-------|--------------------------|-----------------------------|------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------|-----------|
|       | 8     | อ.อ. (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.)   | อ.อ.อ. (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.)    | 76.0 | 9.5  | 9.5  | 10.0/10.0 | อ.อ.อ. (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.)    | 10.0/10.0   | 10.0/10.0 |
| 1     | 1     | นางสาว (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0/10.0 | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0   | 10.0/10.0 |
| 2     | 2     | นางสาว (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0/10.0 | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0   | 10.0/10.0 |
| 3     | 3     | นางสาว (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0/10.0 | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0   | 10.0/10.0 |
| 4     | 4     | นางสาว (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0/10.0 | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0   | 10.0/10.0 |
| 5     | 5     | นางสาว (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0/10.0 | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0   | 10.0/10.0 |
| 6     | 6     | นางสาว (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0/10.0 | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0   | 10.0/10.0 |
| 7     | 7     | นางสาว (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0/10.0 | 10.0/10.0 (อ.อ.อ.) (อ.อ.อ.) | 10.0/10.0   | 10.0/10.0 |



**สำเนาถูกต้อง**

(นายวาทิต เกตุนุช)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐ ๓๕๕๓ ๑๑๕๑

ที่ สพ ๕๑๐๐๑/๑๙๘๐

วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้รับร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีข้อความปรากฏดังนี้ “เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ญาติไปขอยาที่ รพ.สต. ไร่ใหญ่ บ้านหัวเวียง แต่โดนพยาบาลผู้หญิงตัวใหญ่ ๆ ตะคอกใส่ เขาชอบตะคอกคนไข้ตลอด บางครั้งก็ไล่คนไข้ จนไม่อยากจะเข้าไปแล้ว ขอให้ปรับปรุงตัวด้วย” รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงขอให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าวและรายงานให้สำนักปลัดทราบ ภายในวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

จำเอก

(รณชัย มณีอินทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบจ.

เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

- ☐ เพื่อโปรดทราบ
- ☒ เพื่อโปรดพิจารณา
- ☐ แจ้งเวียนให้ทราบ

- เห็นควรแจ้ง รพ.สต. ไร่ใหญ่ ดำเนินการทบทวน  
และรายงานให้กองสาธารณสุขทราบต่อไป

(นายวรภักดิ์ เกิดนุช)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายชัยวัฒน์ พิชร์วัฒนศรี)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

สำเนาถูกต้อง

(นายวรภักดิ์ เกิดนุช)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



Hotline 8:30 - 16:30 น.  
0 3552 5500



Thai - ไทย



องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

หน้าแรก

เกี่ยวกับ อบจ.

งานบริหารทั่วไป

แผนกฯ/งาน

ติดต่อเรา

## ร้องทุกข์ ร้องเรียน

อนามย์รัฐใหญ่ หัวสิง

2025-07-09 - เวลา 11:06:21

เมื่อวันที่ 8 กค ๒๕๖๙ นาย รท สด รัฐใหญ่ บ้านหัวสิง แต่เดิมชื่อบุคคล ผู้หญิงหัวสิงๆ สดคนใน เขาชอบทะเลาะกับเพื่อน บางครั้งก็ทะเลาะไป จนไม่ยอมเข้าไปแล้ว ขอให้ปรับด้วย

## สำเนาถูกต้อง

(นายวราภรณ์ เกตุสุข)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน