



# องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

## คู่มือระบบงานบริการประชาชน (E-Service) ผ่านเว็บไซต์

แบบคำร้องแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (ถนน)



## สารบัญ


แบบคำร้องแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (ถนน) .....	2
รหัสแบบคำร้อง .....	5
การติดตามสถานะ .....	7



# ระบบงานบริการประชาชน (E-Service) ผ่านเว็บไซต์

ระบบแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค(ไฟแสงสว่าง, ถนน, กำจัดผักตบชวา) เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถแจ้งงานสาธารณูปโภค ที่ชำรุดเสียหาย

## แบบคำร้องแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (ถนน)



แบบคำร้องแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (ถนน)

ข้อมูลผู้ยื่นแบบคำร้อง ข้าพเจ้า

หมายเลขประจำตัวประชาชน*	คำนำหน้า*	ชื่อ*	นามสกุล*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
บ้านเลขที่*	หมู่ที่*	ตำบล*	อำเภอ*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
จังหวัด*	หมายเลขโทรศัพท์*		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

หมายเหตุ

มีความประสงค์ แจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (ถนน)

จุดติดตั้งบริเวณ*	ภาพประกอบ*
<input type="text"/>	<input type="text" value="เรียกดู... ไม่มีไฟล์ที่เลือก"/>
ปัญหาที่พบ*	
<input type="text"/>	
จุดติดตั้งบริเวณ	ภาพประกอบ
<input type="text"/>	<input type="text" value="เรียกดู... ไม่มีไฟล์ที่เลือก"/>
ปัญหาที่พบ	
<input type="text"/>	
จุดติดตั้งบริเวณ	ภาพประกอบ
<input type="text"/>	<input type="text" value="เรียกดู... ไม่มีไฟล์ที่เลือก"/>
ปัญหาที่พบ	
<input type="text"/>	

ยื่นแบบคำร้องยกเลิก

หมายเหตุ \* ต้องเป็นถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีเท่านั้น



๑. ข้อมูลผู้ยื่นแบบคำร้อง ข้าพเจ้า คือ รายละเอียดข้อมูลส่วนตัว พร้อมรายละเอียดที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ยื่นแบบคำร้องแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (ถนน)

- คำนำหน้า
- ชื่อ
- นามสกุล
- บ้านเลขที่
- หมู่ที่
- ตำบล
- อำเภอ
- จังหวัด
- หมายเลขโทรศัพท์

๒. หมายเหตุ สำหรับกรอกคำอธิบายเพิ่มเติม

1 ข้อมูลผู้ยื่นแบบคำร้อง ข้าพเจ้า

หมายเลขประจำตัวประชาชน\*

คำนำหน้า\*

ชื่อ\*

นามสกุล\*

บ้านเลขที่\*

หมู่ที่\*

ตำบล\*

อำเภอ\*

จังหวัด\*

หมายเลขโทรศัพท์\*

2 หมายเหตุ



๓. **มีความประสงค์ แจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (ถนน)** คือ บริเวณจุด ที่ต้องการแจ้งซ่อมถนน พร้อมทั้งแนบไฟล์รูปถ่ายประกอบ
- จุดติดตั้งบริเวณ\*
  - ภาพประกอบ\*
  - ปัญหาที่พบ\*
๔. กด **ยื่นแบบคำร้อง** เมื่อทำการกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว หรือ ยกเลิก

**3** มีความประสงค์ แจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (ถนน)

จุดติดตั้งบริเวณ*	ภาพประกอบ*
<input type="text"/>	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
ปัญหาที่พบ*	<input type="text"/>
จุดติดตั้งบริเวณ	ภาพประกอบ
<input type="text"/>	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
ปัญหาที่พบ	<input type="text"/>

**4**

<input type="button" value="ยื่นแบบคำร้อง"/>	<input type="button" value="ยกเลิก"/>
--	---------------------------------------

หมายเหตุ \* ต้องเป็นถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีเท่านั้น

หมายเหตุ \* หมายถึง Required ข้อความที่จำเป็น หรือบังคับกรอก



## รหัสแบบคำร้อง

เมื่อ กรอกรายละเอียดที่จำเป็นลงในแบบฟอร์มครบถ้วนและ กดยื่นแบบคำร้องแล้ว ระบบจะแสดง ข้อความ

“ระบบได้บันทึกคำร้องของท่านเรียบร้อยแล้ว  
รหัสแบบคำร้องของท่านคือ TT๖๖๐๕๐๖๐๐๐๑”

### รหัสแบบคำร้อง ประกอบด้วย

๑. TT คือ ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ๒ หลักของแต่ละแบบฟอร์ม
๒. YY คือ ปีพ.ศ. ที่กรอกแบบคำร้อง
๓. MM คือ เดือน ที่กรอกแบบคำร้อง
๔. DD คือ วันที่ ที่กรอกแบบคำร้อง
๕. XXXX คือ ตัวเลขรันนิ่งจำนวน ๔ หลัก

หมายเหตุ

ระบบได้บันทึกคำร้องของท่านเรียบร้อยแล้ว  
รหัสแบบคำร้องของท่านคือ TT6605060001

**เอกสารยืนยันการขอรับบริการ**

กรุณามั่นใจเอกสารยืนยันการขอรับบริการนี้ไว้สำหรับติดตามความคืบหน้าแบบคำร้องของท่าน

เอกสารนำส่งประกอบการขอใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน\*

ยื่นแบบคำร้อง

ยกเลิก

คลิก เอกสารยืนยันการขอรับบริการ ระบบจะมีไฟล์ \*.pdf ฟอร์มรหัสแบบคำร้อง ให้ดาวน์โหลดไว้เป็นหลักฐาน

แบบคำร้องขอใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ TT6605080001

1 / 1 100% + -

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี  
ระบบงานบริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ E-Service

วันที่ 08/05/2566 เวลา 12:08:40

เรื่อง ขอใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่

เรียน นาย สวัสดิ์ มีเขต ทาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี  
ได้รับข้อมูลคำร้องขอรับบริการของท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รหัสแบบคำร้องของท่านคือ TT6605080001  
ท่านสามารถติดตามการดำเนินงานได้ที่ <https://suphan.go.th/eservice>

หรือมีข้อสงสัยโทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่  
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๓๕๒๒ ๕๕๐๐, ๐ ๓๕๔๓ ๑๒๒๒, ๐ ๓๕๔๓๑ ๑๒๒๖  
E-mail : [suphan.go.th@gmail.com](mailto:suphan.go.th@gmail.com)  
Line Official : paosuphan

\*\*\* หมายเหตุ กรุณามั่นใจเอกสารนี้ไว้เป็นหลักฐาน เพื่อยืนยันการขอรับบริการ \*\*\*



รายละเอียด ฟอร์มรหัสแบบคำร้อง ประกอบด้วย

1. วันที่ เวลา แจ้งแบบคำร้อง
2. เรื่องที่แจ้ง จากฟอร์มอะไร
3. ชื่อผู้แจ้ง
4. รหัสแบบคำร้อง ผู้แจ้งสามารถนำรหัสไปค้นหาสำหรับติดตามการดำเนินการ
5. รายละเอียดสำหรับติดต่อ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

**องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี**  
ระบบงานบริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ E-Service

1 วันที่.....08/05/2566..... เวลา.....12:08:40.....

2 เรื่อง ...ขอใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่.....

3 เรียน.....นาย สวัสดิ์ มีโชค.....

4 ทาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

ได้รับข้อมูลคำร้องการขอรับบริการของท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รหัสแบบคำร้องของท่านคือ.....TT6605080001.....

ท่านสามารถติดตามการดำเนินการได้ที่ <https://suphan.go.th/eservice>

หรือมีข้อสงสัยโทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๓๕๕๒ ๕๕๐๐, ๐ ๓๕๔๓ ๑๗๗๗, ๐ ๓๕๔๓๑ ๑๗๗๖

E-mail : [suphan.go.th@gmail.com](mailto:suphan.go.th@gmail.com)

5 Line Official : [pao.suphan](https://www.line.me/tv/pao.suphan)



\*\*\* หมายเหตุ กรุณาเก็บเอกสารนี้ไว้เป็นหลักฐาน เพื่อยืนยันการขอรับบริการ \*\*\*



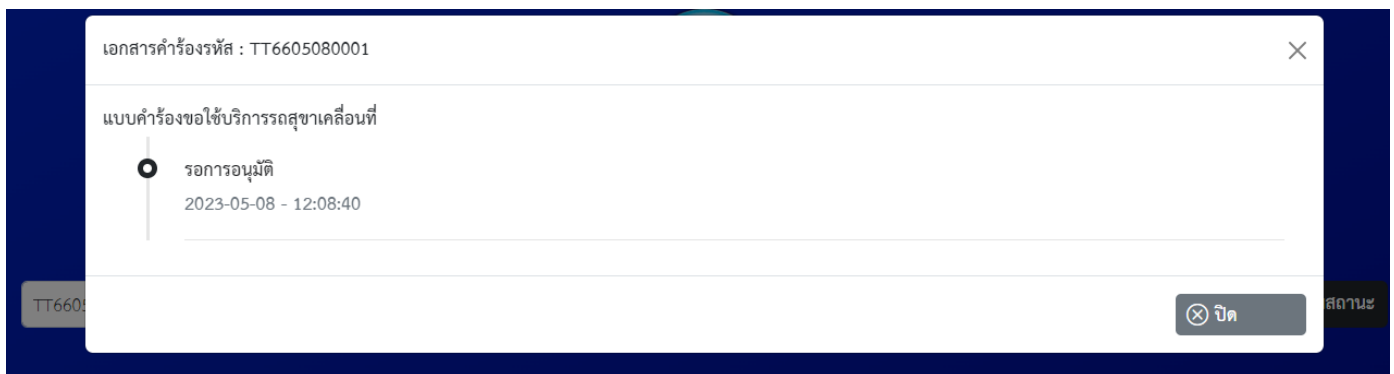
## การติดตามสถานะ

- สามารถ นำรหัสแบบคำร้องมาค้นหาได้ที่หน้าหลักของ ระบบงานบริการประชาชน (E-Service) ผ่านเว็บไซต์
- กรอกรหัสแบบคำร้อง
  - กด ติดตามสถานะ



The screenshot shows the top section of the E-Service website. At the top center is the logo of the Department of Administrative Services, featuring a scale of justice and a book. Below the logo, the text 'ระบบงานบริการประชาชน (E-Service) ผ่านเว็บไซต์' is displayed. A search bar contains the text 'TT6605080001', which is highlighted with a red box and a red circle labeled '1'. To the right of the search bar is a button labeled 'ติดตามสถานะ', also highlighted with a red box and a red circle labeled '2'.

ระบบจะแสดงรายงานสถานะคำร้องให้ทราบ



The screenshot shows a pop-up window displaying the status of a request. The window title is 'เอกสารคำร้องรหัส : TT6605080001'. The main content area shows 'แบบคำร้องขอใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่' (Request form for mobile wheelchair service). Below this, there is a radio button selected for 'รอกการอนุมัติ' (Request for approval) with a timestamp of '2023-05-08 - 12:08:40'. At the bottom right of the window is a button labeled 'ปิด' (Close).

