



บันทึกข้อความ

ที่ 634
วันที่ 11 ก.พ. 2565

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๒
ที่ สพ ๕๑๐๒๙ / วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการ จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงเรือน และภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๖๕ ราย

๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๕ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้


(นางสุชาติ พันธ์ บุญเส่ม)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

นำเรียนเพื่อทราบ




(นายเสริญทร์ ปิณฑรัตน์กุล)

รองปลัด อบจ. รักษาการแทน

ปลัด อบจ. สุพรรณบุรี

11 ก.พ. 2565

ทราบ
ลงนามแล้ว


(นายสุวัฒน์ จันทร์สว่าง)

รองนายกองการการบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

11 ก.พ. 2565

.....หัวหน้าฝ่าย...../...../.....
.....เจ้าหน้าที่...../...../.....
.....บันทึกข้อมูล 11 / ก.พ. / ๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐๓๕๔๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ /

วันที่

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด อบจ./เลขาธิการ อบจ./ผอ.กองสาธารณสุข/ผอ.กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ผอ.กองคลัง/ผอ.กองช่าง/ผอ.กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม/ผอ.กองพัสดุและทรัพย์สิน และ ทน.หน่วยตรวจสอบภายใน

ตามที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๖๕ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายสุวัฒน์ จันทร์สว่าง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

มกราคม 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 65 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 50 คน หญิง จำนวน 23 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ชำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 65 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.1	พูดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	324	88.77	4.44	ดีมาก
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	325	89.04	4.45	ดีมาก
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	325	89.04	4.45	ดีมาก
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	321	87.95	4.40	ดีมาก
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	321	87.95	4.40	ดีมาก
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	321	87.95	4.40	ดีมาก
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	288	78.90	3.95	ดี
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	320	87.67	4.38	ดีมาก
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	321	87.95	4.40	ดีมาก

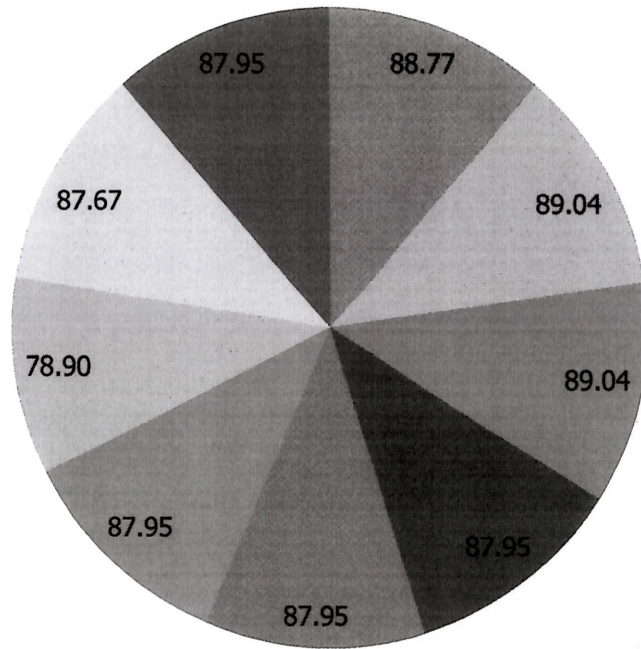
87.25 4.36 ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนและถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๕

ที่ สพ ๕๑๐๒๘/

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทุกส่วนราชการ

ตามที่นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๗๖ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายอนุช จันทร์จวรรณ)

นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๕

ที่ สพ ๕๑๐๒๙/

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๗๖ ราย


๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๗ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ขอระเบียบ

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้


(นางสชาติทิพย์ บุญเสมอ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ เห็นควรพิจารณาลงนาม



(นายเชียรินทร์ ปัทมนิรันดร์กุล)

รองปลัด อบจ. รักษาราชการแทน

ปลัด อบจ. สุพรรณบุรี

๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕

หัวหน้าฝ่าย

เจ้าหน้าที่

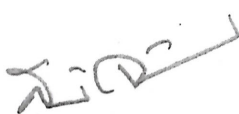
ผู้บันทึกข้อมูล

ทราบ
ลงนามแล้ว



(นายบุญชู จันทรสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี



(นายบุญชู จันทรสุวรรณ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

14 มี.ค. 2565

10 / มี.ค. / 65

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี
กุมภาพันธ์ 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 76 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 48 คน หญิง จำนวน 28 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ชำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 76 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

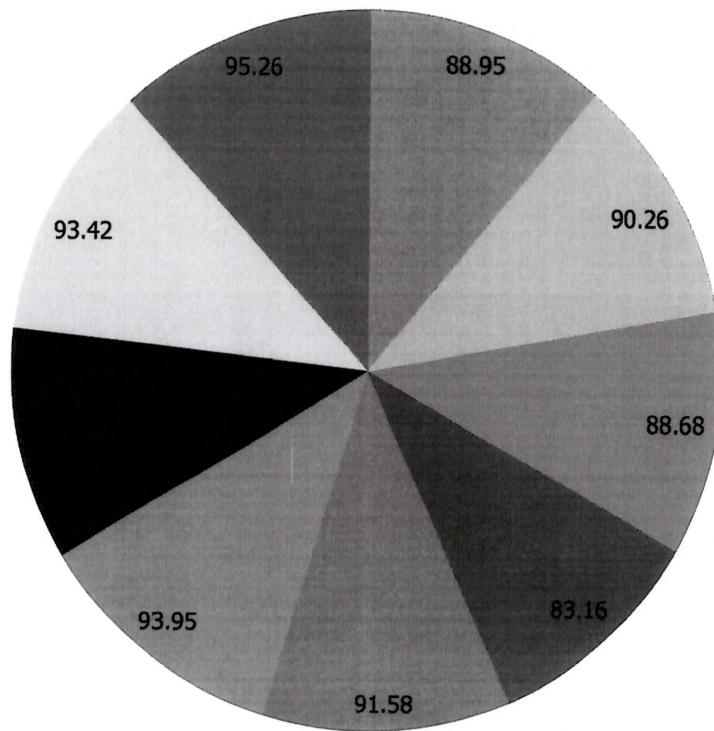
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	
1.1	พูดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	338	88.95	4.45	ดีมาก	
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	343	90.26	4.51	ดีมาก	
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	337	88.68	4.43	ดีมาก	
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	316	83.16	4.16	ดี	
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	348	91.58	4.58	ดีมาก	
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	357	93.95	4.70	ดีมาก	
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	321	84.47	4.22	ดีมาก	
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	355	93.42	4.67	ดีมาก	
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	362	95.26	4.76	ดีมาก	
				89.97	4.50	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- บุคลากร แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๕

ที่ สพ ๕๑๐๒๙/

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๘๗ ราย

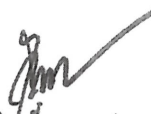
๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๔ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ขอระเบียบ

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้


(นางสชาติทิพย์ บุญเสมอ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ เห็นควรพิจารณาลงนาม

ทราบ
ลงนามแล้ว



(นายบดินทร์ จันทน์สุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๕ เม.ย. ๒๕๖๕



(นายบดินทร์ จันทน์สุวรรณ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๑ เม.ย. ๒๕๖๕



(นายไชยฉัตร ปัทมนรินทร์กุล)

รองปลัด อบจ. วิทยาการการนทน

ปลัด อบจ. สุพรรณบุรี

๑๑ เม.ย. ๒๕๖๕

หัวหน้าฝ่าย...../...../.....

เจ้าหน้าที่...../...../.....

ผู้บันทึกข้อมูล...../...../.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๕

ที่ สพ ๕๑๐๒๙/

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทุกส่วนราชการ

ตามที่นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับการบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๘๗ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายบุญชู จันทร์สุวรรณ)

นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

มีนาคม 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 87 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 54 คน หญิง จำนวน 33 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ชำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 87 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

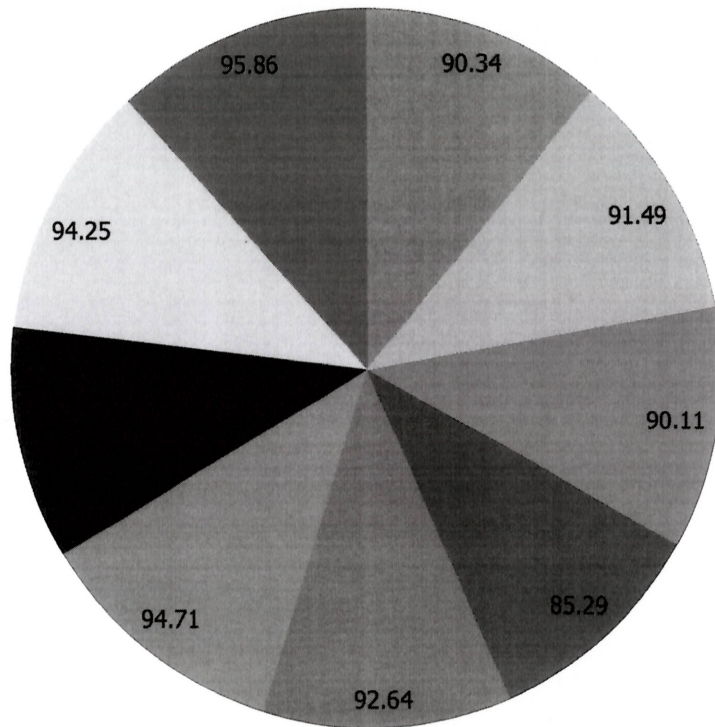
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	
1.1	พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	393	90.34	4.52	ดีมาก	
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	398	91.49	4.57	ดีมาก	
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	392	90.11	4.51	ดีมาก	
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	371	85.29	4.26	ดีมาก	
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	403	92.64	4.63	ดีมาก	
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	412	94.71	4.74	ดีมาก	
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	376	86.44	4.32	ดีมาก	
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	410	94.25	4.71	ดีมาก	
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	417	95.86	4.79	ดีมาก	
				91.24	4.56	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๕

ที่ สพ ๕๑๐๒๙/

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด สุพรรณบุรี ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการเพื่อ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรม และภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๕๙ ราย

๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๑ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ขอระเบียบ

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้


(นางสัชชาติพิย์ บุญเสมอ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ **เห็นควรพิจารณาลงนาม**



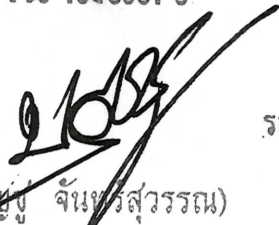
(นายเชียรินทร์ ปัทมนิรันดร์กุล)

รองปลัด อบจ. รักษาการแทน

ปลัด อบจ. สุพรรณบุรี

16 พ.ค. 2565


ทราบ
ลงนามแล้ว



(นายบุญชู จันทรสวรรค์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๖ พ.ค. ๒๕๖๕


(นายจันทรสวรรค์ จันทรสวรรค์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

16 พ.ค. 2565

หัวหน้าฝ่าย...../...../.....
เจ้าหน้าที่...../...../.....
ผู้บันทึกข้อมูล...../...../.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๕

ที่ สพ ๕๑๐๒๙/

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทุกส่วนราชการ

ตามที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๕๙ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๑ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายณัฐชู จันทรสวรรค์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

เมษายน 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 59 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 35 คน หญิง จำนวน 24 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ชำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 59 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

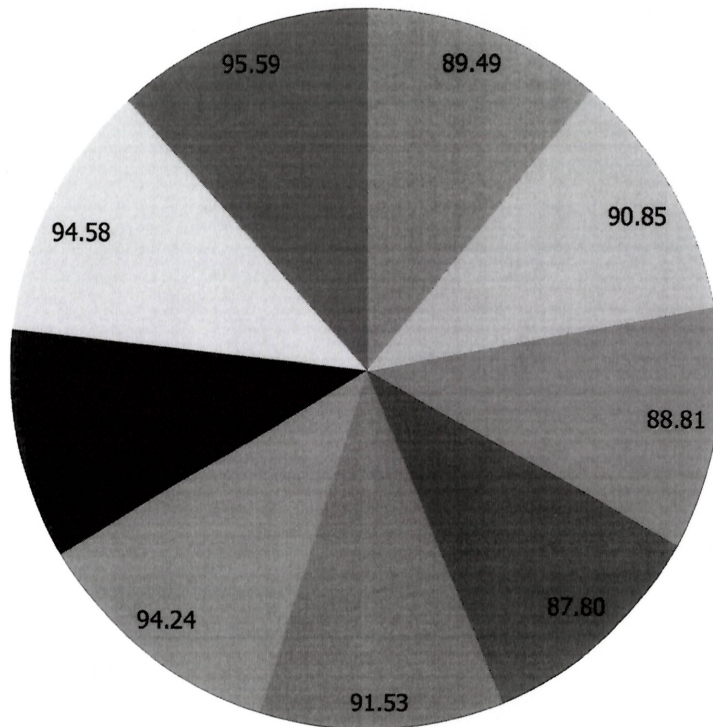
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	
1.1	พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	264	89.49	4.47	ดีมาก	
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	268	90.85	4.54	ดีมาก	
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	262	88.81	4.44	ดีมาก	
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	259	87.80	4.39	ดีมาก	
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	270	91.53	4.58	ดีมาก	
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	278	94.24	4.71	ดีมาก	
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	249	84.41	4.22	ดีมาก	
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	279	94.58	4.73	ดีมาก	
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	282	95.59	4.78	ดีมาก	
				90.81	4.54	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย



บันทึกข้อความ

ห้องรองนายก อบจ.
รับที่.....
วันที่...๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕
เวลา.....

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๒
ที่ สพ ๕๑๐๒๙ / วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล
การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด-
สุพรรณบุรี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการ
จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ
ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด-
สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษี
โรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๗๖ ราย

๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๘ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางสุภาพิชญ์ บุญแสง)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ทราบ
ลงนามแล้ว

(นายสุวัฒน์ จันทร์สว่าง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๕

เห็นควรพิจารณาลงนาม

อน. ๑

(นายเชยรินทร์ ปัทมนิรันดร์กุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

15 มิ.ย. 2565

.....หัวหน้าฝ่าย...../...../.....

.....เจ้าหน้าที่...../...../.....

.....ผู้บันทึกข้อมูล...../...../.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐๓๕๔๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ / ๕๑๗

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทุกส่วนราชการ

ตามที่นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มี แบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจ ของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถาม ความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการ ในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๗๖ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายสุวัฒน์ จันทร์สว่าง)

รองนายกองการการบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

พฤษภาคม 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 76 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 43 คน หญิง จำนวน 33 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ข้าราชการน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 76 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

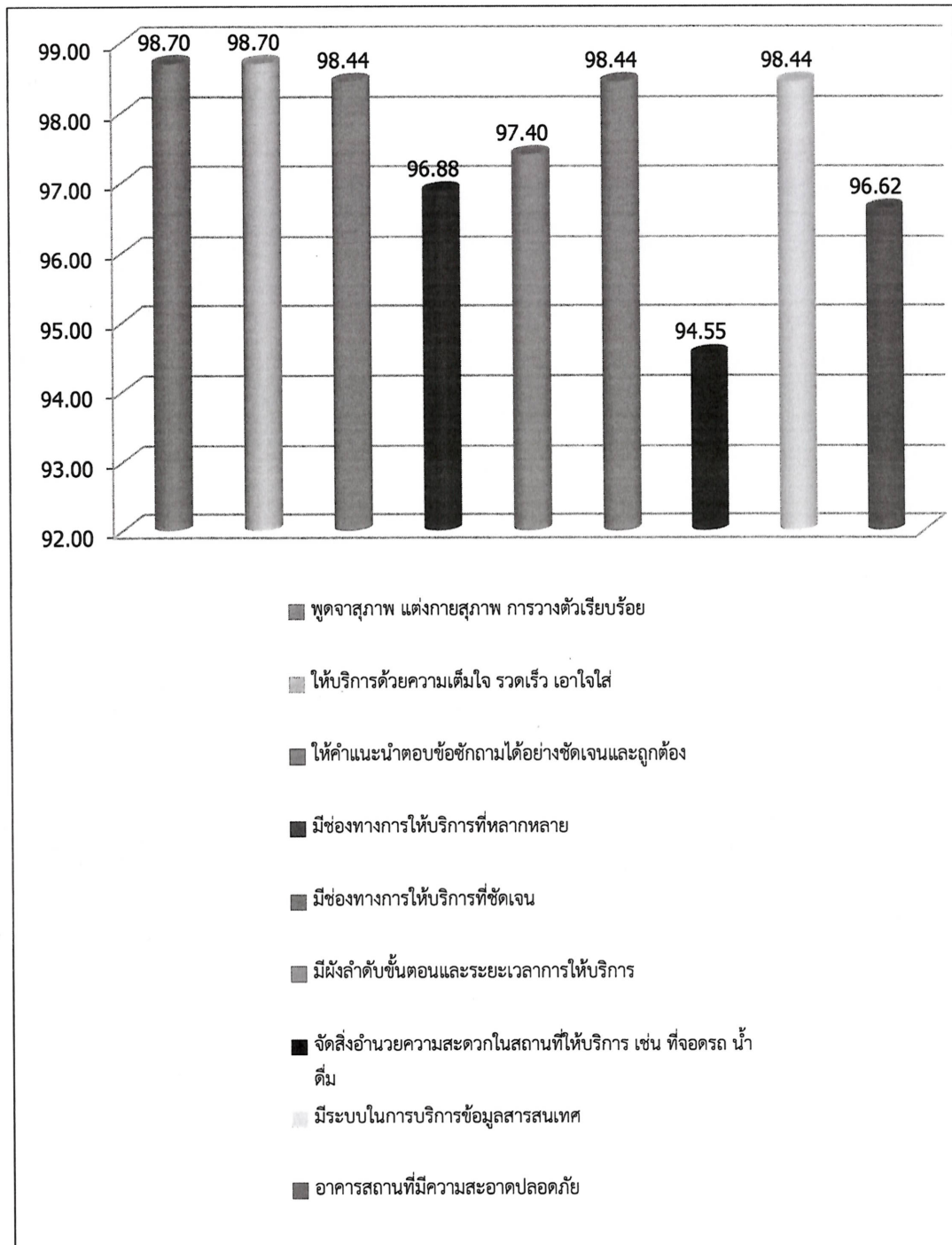
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	
1.1	พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	380	98.70	4.94	ดีมาก	
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	380	98.70	4.94	ดีมาก	
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	379	98.44	4.92	ดีมาก	
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	373	96.88	4.84	ดีมาก	
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	375	97.40	4.87	ดีมาก	
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	379	98.44	4.92	ดีมาก	
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	364	94.55	4.73	ดีมาก	
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	379	98.44	4.92	ดีมาก	
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	372	96.62	4.83	ดีมาก	
				97.58	4.88	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี





บันทึกข้อความ

กองการเจ้าหน้าที่

3623

วันที่ 6 ก.ย. 2565

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ /

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการ จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษี โรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๘๒ ราย

๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางสุชาติพิพย์ บุญเสมอ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ทราบ
ลงนามแล้ว

(นายสุวัฒน์ จันทร์สว่าง)

รองนายกองการการบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

เห็นควรพิจารณาลงนาม

(นายเชียรินทร์ ปัทมนิรันดรกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
- 5 ก.ย. 2565

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริม...../...../.....

หัวหน้าปฏิบัติ 5 / ก.ย. / ๕

พิมพ์/ทาน...../...../.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐๓๕๔๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ /๘๗๘

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปี เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทุกส่วนราชการ

ตามที่นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปี เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๘๒ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายสุวิทย์ จันทร์สว่าง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

มิถุนายน 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 82 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 43 คน หญิง จำนวน 39 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ชำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 82 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

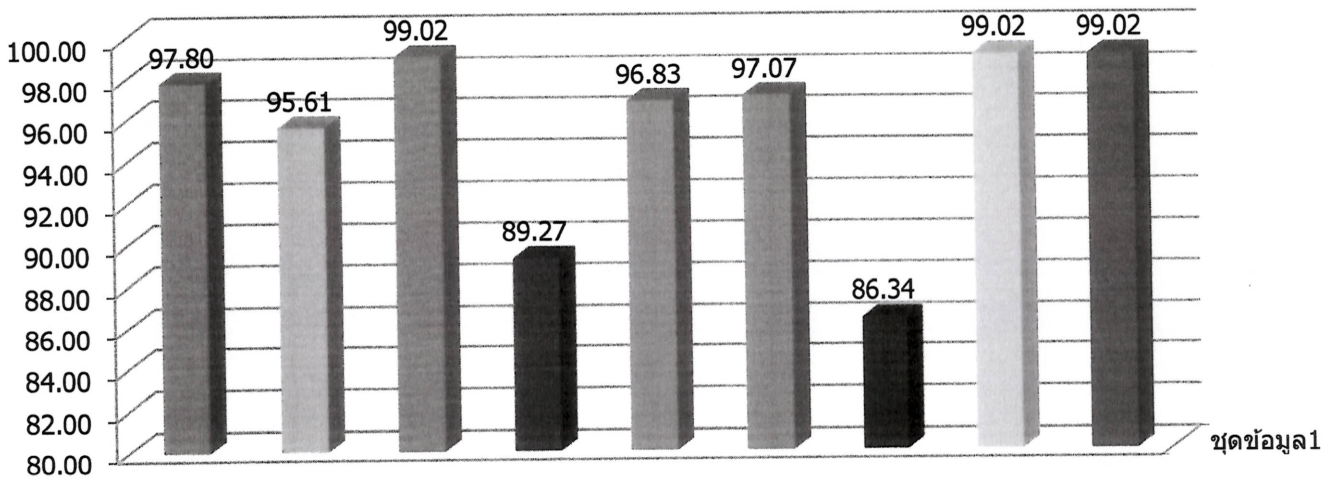
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	
1.1	พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	401	97.80	4.89	ดีมาก	
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	392	95.61	4.78	ดีมาก	
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	406	99.02	4.95	ดีมาก	
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	366	89.27	4.46	ดีมาก	
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	397	96.83	4.84	ดีมาก	
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	398	97.07	4.85	ดีมาก	
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	354	86.34	4.32	ดีมาก	
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	406	99.02	4.95	ดีมาก	
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	406	99.02	4.95	ดีมาก	
				95.56	4.78	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและ ถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย



บันทึกข้อความ

จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ที่ 3269
วันที่ 16 ส.ค. 2565
หน้า

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ /

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี ประจำปี เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการ จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปี เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษี โรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๘๖ ราย

๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๒ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางสุรชาติพีย์ บุญเสริม)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ เป็นควรพิจารณาลงนาม

ทราบ
ลงนามแล้ว

(นายบุญชู จันทร์สุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๕

(นายสุวัฒน์ จันทร์สว่าง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

17 ส.ค. 2565

(นายเชียรินทร์ ปัทมนิรันดรกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

15 ส.ค. 2565

หัวหน้าฝ่าย...../...../.....

เจ้าหน้าที่...../...../.....

ผู้บันทึกข้อมูล...../...../.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐๓๕๔๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ / พคช

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี ประจำปี เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด อบจ./เลขานุการ อบจ./ผอ.กองสาธารณสุข/ผอ.กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ และ ผอ.กองพัสดุและทรัพย์สิน

ตามที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มี แบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปี เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถาม ความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการ ในเรื่องชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๘๖ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางการปฏิบัติต่อไป

(นายบุญชู จันทรสวรรค์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

ก.ค.-65

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 86 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 46 คน หญิง จำนวน 40 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ชำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 86 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

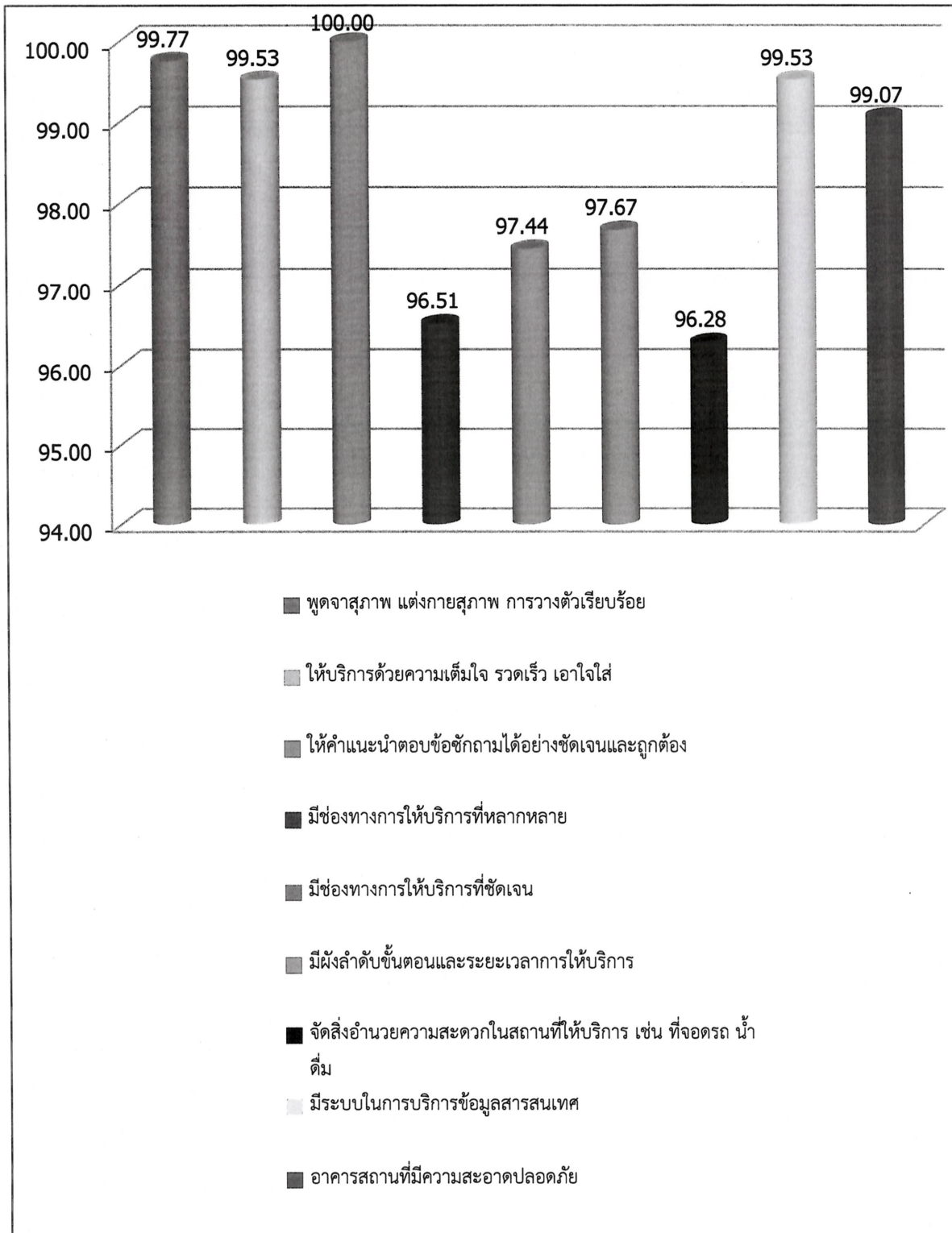
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	
1.1	พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	429	99.77	4.99	ดีมาก	
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	428	99.53	4.98	ดีมาก	
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	430	100.00	5.00	ดีมาก	
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	415	96.51	4.83	ดีมาก	
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	419	97.44	4.87	ดีมาก	
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	420	97.67	4.88	ดีมาก	
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	414	96.28	4.81	ดีมาก	
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	428	99.53	4.98	ดีมาก	
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	426	99.07	4.95	ดีมาก	
				98.42	4.92	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี





บันทึกข้อความ

โครงการนำผล ส.ค.บ.
กบที่ 3802
วันที่ 5 ก.ย. 2565
วท

3204

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ /

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี ประจำปี เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการ จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรม และภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๙๓ ราย

๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๒ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางสุชาภาพย์ บุญแสง)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ทราบ
ลงนามแล้ว

(นายบุญชู จันทรสวรรค์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๙ ก.ย. ๒๕๖๕

(นายสุวัฒน์ จันทรสว่าง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

16 ก.ย. 2565

เห็นควรพิจารณาลงนาม

(นางบุญชู จันทรสวรรค์)

นายก อบจ.สุพรรณบุรี
ผู้อำนวยการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

14 ก.ย. 2565

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริม 12 / ก.ย. 65

หัวหน้าปฏิบัติ 13 / ก.ย. 65

พิมพ์/ทาน / /



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐๓๕๔๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ /

วันที่ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปี เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทุกส่วนราชการ

ตามที่นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปี เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๙๓ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายบุญชู จันทร์สุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

สิงหาคม 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 93 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 52 คน หญิง จำนวน 41 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ชำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 93 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

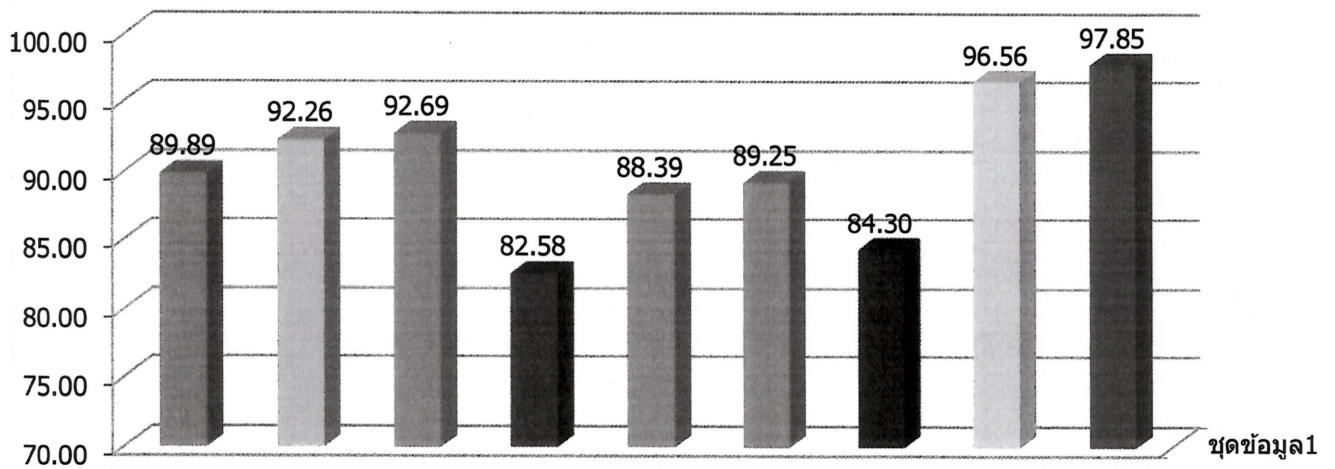
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.1	พูดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	418	89.89	5.10	ดีมาก
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	429	92.26	5.23	ดีมาก
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	431	92.69	5.26	ดีมาก
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	384	82.58	4.68	ดีมาก
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	411	88.39	5.01	ดีมาก
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	415	89.25	5.06	ดีมาก
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	392	84.30	4.78	ดีมาก
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	449	96.56	5.48	ดีมาก
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	455	97.85	5.55	ดีมาก
			90.42	5.13	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและ ถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย



บันทึกข้อความ

กองการเจ้าหน้าที่
4105
10 ต.ค. 2565

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ /

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

382

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการ จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรม และภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๙๑ ราย

๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๓ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาร่วมนี้

(นางสุธาธานี บุญเสริม)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

เห็นควรพิจารณาลงนาม

(นายเจียรินทร์ ปัทมนิรันดร์กุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
17 ต.ค. 2565

ทราบ,
ลงนามแล้ว

(นายจันทน์ จันทร์สุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๑ ต.ค. ๒๕๖๕

(นายสุวัฒน์ จันทร์สว่าง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

10 ต.ค. 2565

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริม 7 / ๓๑ ๖5
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ 7 / ๓๑ ๖6
พิมพ์/ทาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐๓๕๔๓-๑๗๘๒
ที่ สพ ๕๑๐๒๙ / ๑๐๐๑ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล
การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด-
สุพรรณบุรี ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทุกส่วนราชการ

ตามที่นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มี
แบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ
ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด-
สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจ
ของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถาม
ความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการ
ในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๙๑ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก
คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายบุญชู จันทร์สุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

กันยายน 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 91 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 53 คน หญิง จำนวน 38 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ขำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 91 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

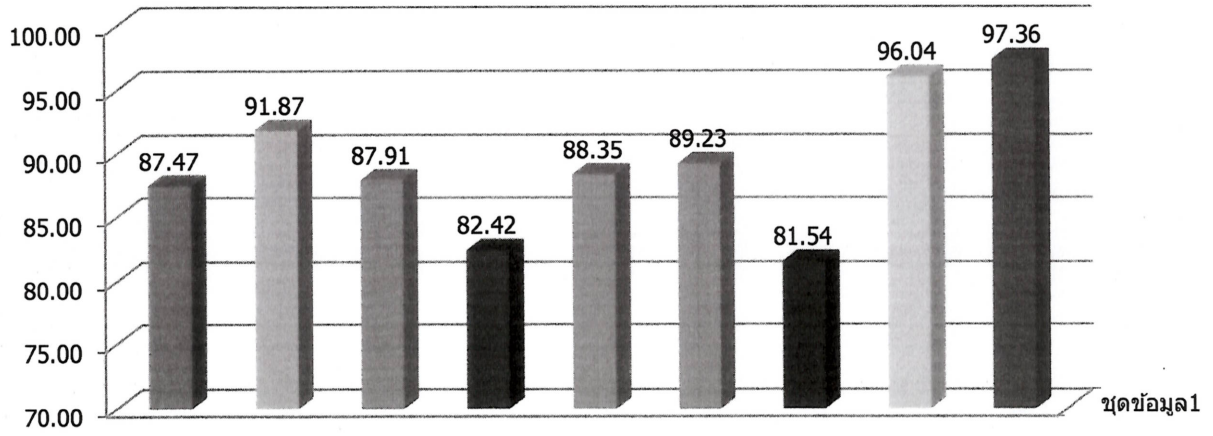
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.1	พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	398	87.47	4.37	ดีมาก
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	418	91.87	4.59	ดีมาก
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	400	87.91	4.40	ดีมาก
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	375	82.42	4.12	ดี
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	402	88.35	4.42	ดีมาก
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	406	89.23	4.46	ดีมาก
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	371	81.54	4.08	ดี
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	437	96.04	4.80	ดีมาก
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	443	97.36	4.87	ดีมาก
				89.13	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย



บันทึกข้อความ

กองรองนายก อบจ.
บ.ศ. 4479
ค.ศ. - 8 พ.ย. 2565

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๒

4404

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ /

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการ จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษีโรงแรม และภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๙๗ ราย

๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๙ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นายเชียรินทร์ ปัทมนิรันดรกุล)
ปลัด อบจ.สุพรรณบุรี รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

เห็นควรพิจารณาลงนาม

(นายเชียรินทร์ ปัทมนิรันดรกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
= 7 พ.ย. 2565

ทราบ
ลงนามแล้ว

(นายบุญชู จันทร์สุวรรณ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๐ พ.ย. ๒๕๖๕

(นายสุวัฒน์ จันทร์สว่าง)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๐ พ.ย. ๒๕๖๕

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริม ๗ / พย ๕๕
.....เจ้าหน้าทีปฏิบัติ ๗ / พ.ย. ๒๕
.....พิมพ์/ทาน.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐๓๕๔๓-๑๗๘๒
ที่ สพ ๕๑๐๒๙ / ๑๑๒๕ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล
การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด-
สุพรรณบุรี ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทุกส่วนราชการ

ตามที่นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มี
แบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ
ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด-
สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจ
ของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถาม
ความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการ
ในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๙๗ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๙ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายบุญชู จันทร์สุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

ประจำเดือน ตุลาคม 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 97 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 54 คน หญิง จำนวน 43 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ข้าราชการน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 97 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

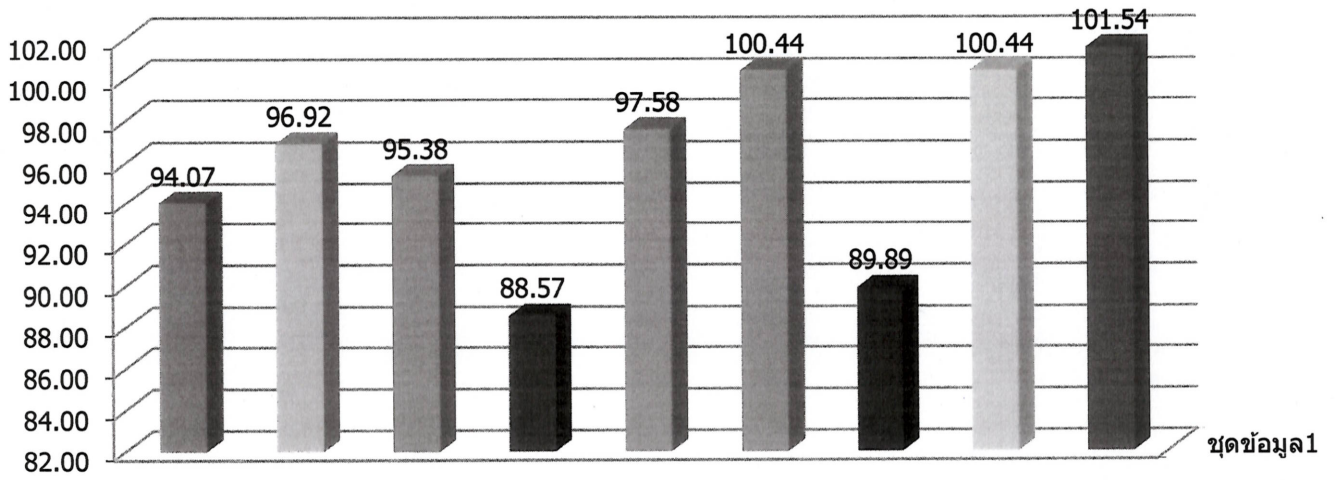
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	
1.1	พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	428	94.07	4.70	ดีมาก	
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	441	96.92	4.85	ดีมาก	
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	434	95.38	4.77	ดีมาก	
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	403	88.57	4.43	ดีมาก	
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	444	97.58	4.88	ดีมาก	
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	457	100.44	5.02	ดีมาก	
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	409	89.89	4.49	ดีมาก	
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	457	100.44	5.02	ดีมาก	
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	462	101.54	5.08	ดีมาก	
				96.09	4.80	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและ ถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย



บันทึกข้อความ

๕๒๒๑

๕๗๖

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐-๓๕๕๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ /

วันที่

ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการ จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องการชำระภาษี โรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๑๑๑ ราย

๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๑ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นายเชษฐาธิกรณ์ อึ้งอภินันท์กุล)
ปลัด อบจ.สุพรรณบุรี รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ทราบ
ลงนามแล้ว

(นายบุญชู จันทร์สุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๕

(นายสุวัฒน์ จันทร์สว่าง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

16 ธ.ค. 2565

เห็นควรพิจารณาตาม

(นายเชษฐาธิกรณ์ ปัทมนรินทร์กุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

15 ธ.ค. 2565

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริม 14 / 14 / 65
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ 14 / 14 / 65
พิมพ์/ทาน...../...../.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐๓๕๔๓-๑๗๘๒

ที่ สพ ๕๑๐๒๙ / ๑๓๐๔

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทุกส่วนราชการ

ตามที่นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มี แบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด- สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจ ของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถาม ความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการ ในเรื่องการชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๑๑๑ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๑ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายบุญชู จันทร์สุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 111 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 57 คน หญิง จำนวน 54 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ชำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 111 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

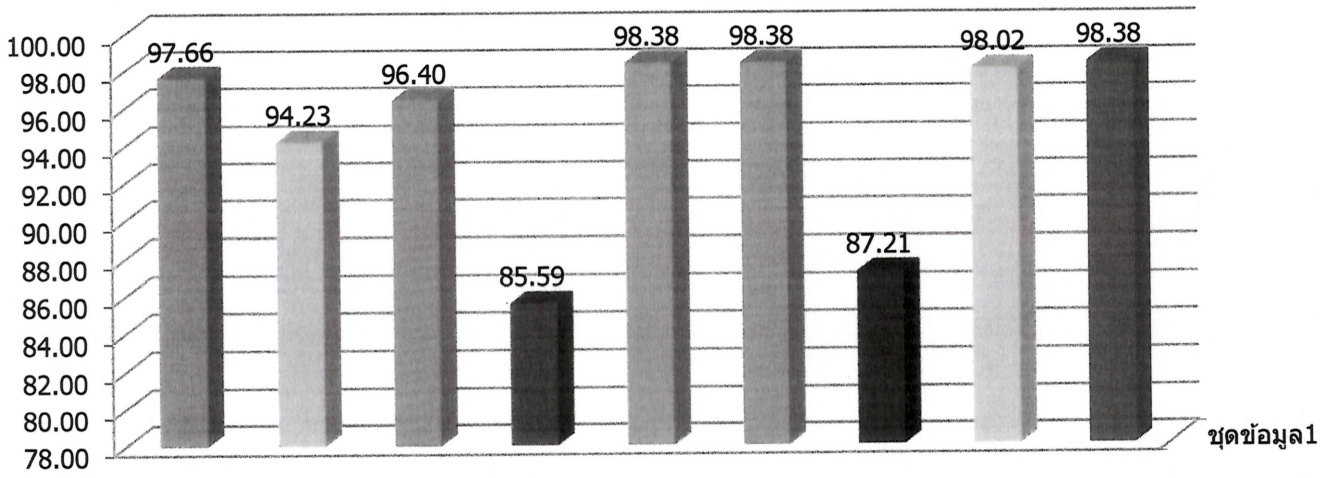
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	
1.1	พูดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	542	97.66	4.88	ดีมาก	
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	523	94.23	4.71	ดีมาก	
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	535	96.40	4.82	ดีมาก	
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	475	85.59	4.28	ดีมาก	
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	546	98.38	4.92	ดีมาก	
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	546	98.38	4.92	ดีมาก	
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	484	87.21	4.36	ดีมาก	
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	544	98.02	4.90	ดีมาก	
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	546	98.38	4.92	ดีมาก	
				94.91	4.75	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย



บันทึกข้อความ

174
กองราชการ ๐๐๖
วันที่ 249
วันที่ 11 / 1 อ.ค. 2566

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐-๓๕๕๓-๑๗๘๕

ที่ สพ ๕๑๐๒๙/

วันที่ มกราคม ๒๕๖๖

181

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด สุพรรณบุรี ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการเพื่อ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มีส่วนราชการได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการในเรื่องชำระภาษีโรงแรม และภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๑๒๗ ราย

๒.๒ กองการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๘ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ข้อระเบียบ

เห็นควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นายราชรัฐ จันทรวงษ์)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

เห็นควรพิจารณาลงนาม

(นายเสียรินทร์ ปัทมนิรันดร์กุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
16 ม.ค. 2566

ทราบ
ลงนามแล้ว

(นายอนุช จันทรสุพรรณ)

กองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๙ ม.ค. ๒๕๖๖

(นายสุวิวัฒน์ จันทรสว่าง)

รองนายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

18 ม.ค. 2566

หัวหน้าฝ่าย 16, ๒๓, ๒๖
เจ้าหน้าที่ 16 / ๑๘, ๒๒
พิมพ์/ทาน / /



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐-๓๕๔๓-๑๗๘๕

ที่ สพ ๕๑๐๒๙/๗๖

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด สุพรรณบุรี ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทุกส่วนราชการ

ตามที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีข้อสั่งการให้ทุกส่วนราชการจัดให้มี แบบสอบถามความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามข้อแนะนำของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด สุพรรณบุรี และรายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอแจ้งผลการประเมินความความพึงพอใจ ของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยมีส่วนราชการที่ได้ดำเนินการสอบถาม ความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ กองคลัง ซึ่งมีประชาชนมาขอรับบริการ ในเรื่องชำระภาษีโรงแรมและภาษีน้ำมัน จำนวนทั้งสิ้น ๑๒๗ ราย โดยผลการประเมิน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ทุกส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายบุญชู จันทรสวรรค์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

ประจำเดือน ธันวาคม 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 127 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 68 คน หญิง จำนวน 59 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ชำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 127 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

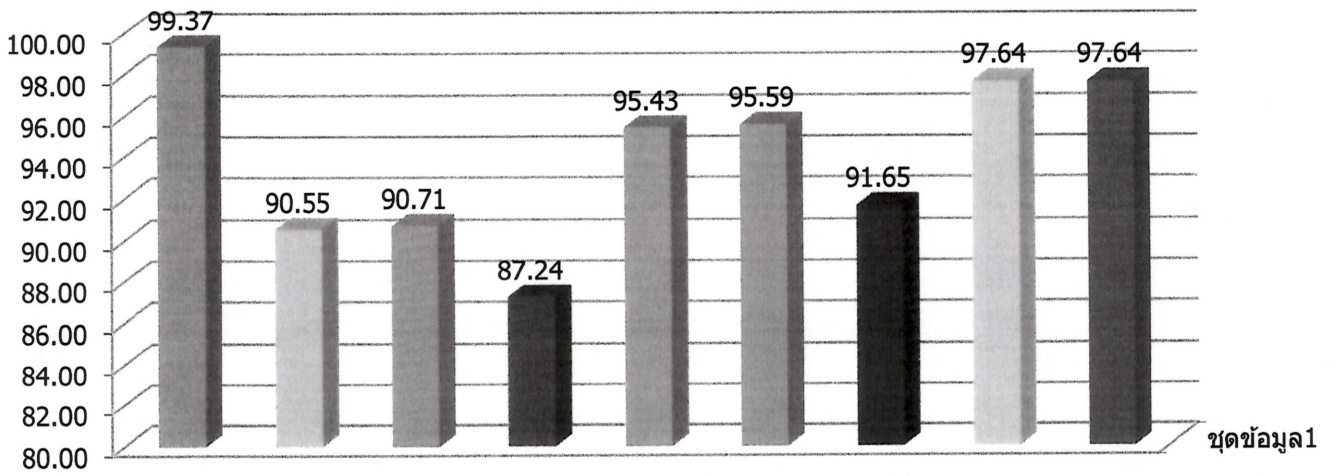
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.1	พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	631	99.37	4.97	ดีมาก
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	575	90.55	4.53	ดีมาก
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	576	90.71	4.54	ดีมาก
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	554	87.24	4.36	ดีมาก
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	606	95.43	4.77	ดีมาก
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	607	95.59	4.78	ดีมาก
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	582	91.65	4.58	ดีมาก
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	620	97.64	4.88	ดีมาก
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	620	97.64	4.88	ดีมาก
			93.98	4.70	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและ ถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย