

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 111 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 57 คน หญิง จำนวน 54 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ข้าราชการน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 111 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

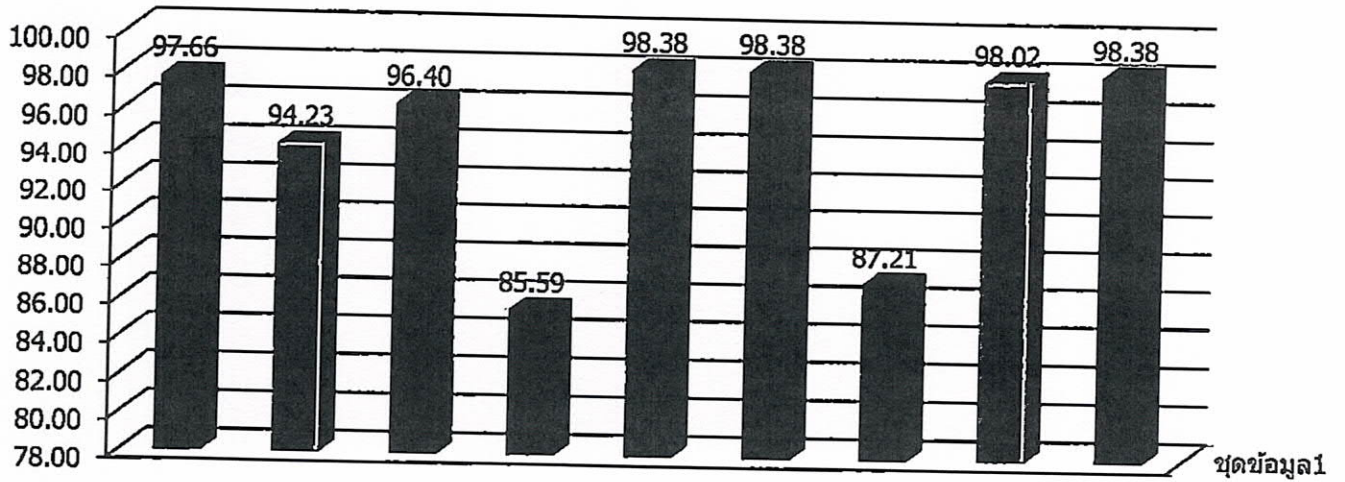
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.1	พูดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	542	97.66	4.88	ดีมาก
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	523	94.23	4.71	ดีมาก
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	535	96.40	4.82	ดีมาก
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	475	85.59	4.28	ดีมาก
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	546	98.38	4.92	ดีมาก
2.3	มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการ	546	98.38	4.92	ดีมาก
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	484	87.21	4.36	ดีมาก
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	544	98.02	4.90	ดีมาก
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	546	98.38	4.92	ดีมาก
			94.91	4.75	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
1	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
2	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
3	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
4	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
5	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



- พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่
- ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและ ถูกต้อง
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
- อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงในการให้บริการของส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๑. ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑) เพศ

ชาย

หญิง

๒) อายุ..... 43ปี

๓) วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

๒. ท่านได้ใช้บริการในเรื่องใด/ส่วนราชการใด

กรมการสุข..... กองคลัง

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)
ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑) พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		<input checked="" type="checkbox"/>			
๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓) ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		<input checked="" type="checkbox"/>			
๒) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒) มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		<input checked="" type="checkbox"/>			

/ ตอนที่ ๓.....