



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐ - ๓๕๔๓ - ๑๗๕๒

ที่ สพ.๕๑๐๐๑/ ๒ ๑๑๐

วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีมีผลคะแนนการประเมิน ๘๕.๐๕ ระดับผลการประเมิน A นั้น

สำนักปลัด อบจ. ได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อหาประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาผลให้ดีขึ้น และกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้ดีขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายบุญชู จันทร์สุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๓
ผลประเมินภาพรวม (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๔
การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๕
ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๖
ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๗
ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๐
มาตรการ/แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติ	๑๒
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๓

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



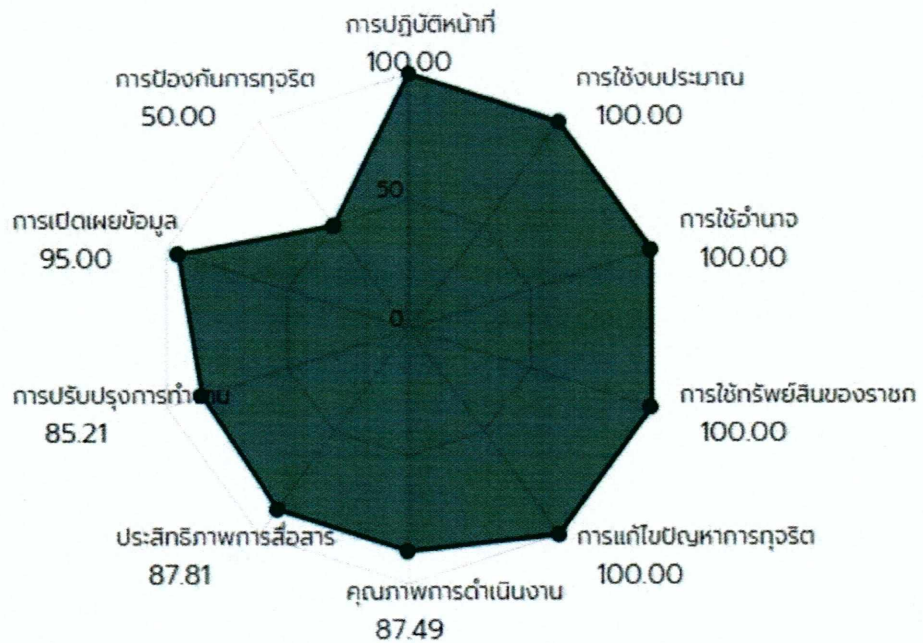
คะแนน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

85.05 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

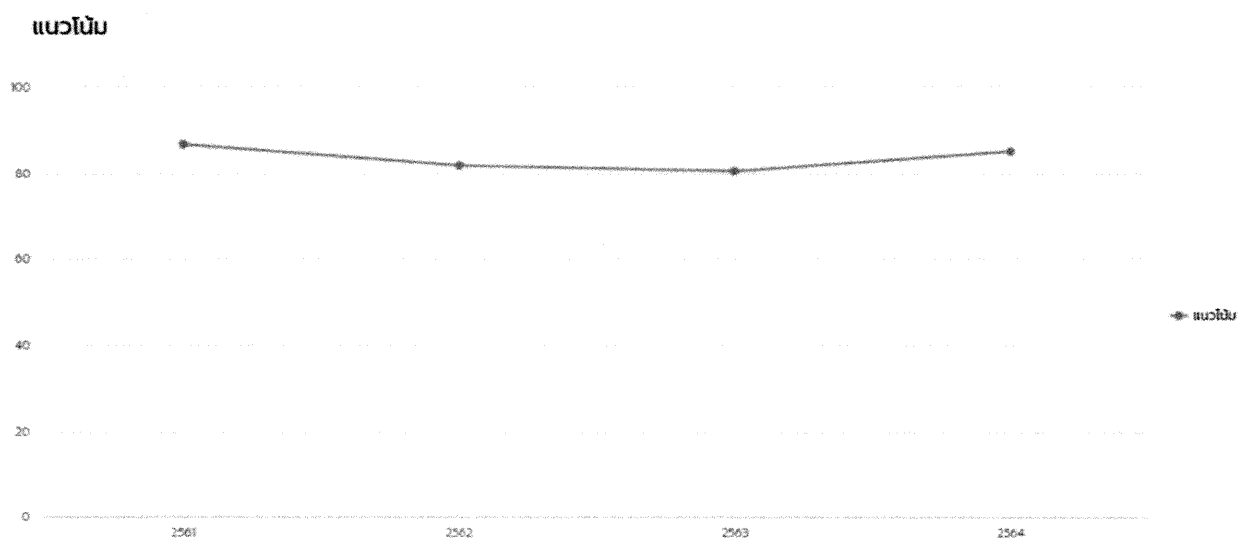
ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๘๑
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๔๙
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๒๑
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐

กราฟแนวโน้ม



กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับ ผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๖๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลประเมินภาพรวม (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๔๙
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๘๑
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๒๑
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๘๕.๐๕

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๕.๐๕ จัดอยู่ในระดับ A

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มีระดับคะแนน	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มีระดับคะแนน	๑๐๐.๐๐
๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มีระดับคะแนน	๑๐๐.๐๐
๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีระดับคะแนน	๑๐๐.๐๐

๓. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำตามลำดับ ดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	มีระดับคะแนน	๙๕.๐๐
๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีระดับคะแนน	๘๗.๘๑
๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีระดับคะแนน	๘๗.๔๙
๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีระดับคะแนน	๘๕.๒๑
๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มีระดับคะแนน	๕๐.๐๐

๔. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีคะแนน ๘๕.๐๕ ผ่านเกณฑ์ประเมิน ระดับ A

**ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนา
ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

- ไม่มี

เนื่องจากผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ ทุกข้อ

ประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น

- ไม่มี

เนื่องจากผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ ทุกข้อ

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนา
ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- เป็นไปตามขั้นตอน ๘๓.๗๐ คะแนน
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๘๑.๓๓ คะแนน

E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด ๘๖.๖๐ คะแนน

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด ๘๒.๙๖ คะแนน

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

- เงิน ๙๘.๕๕ คะแนน
- ทรัพย์สิน ๙๘.๕๕ คะแนน
- ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น ๙๘.๕๕ คะแนน

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ๘๖.๘๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ๘๓.๒๕ คะแนน
- มีช่องทางหลากหลาย ๗๙.๑๘ คะแนน

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ๗๙.๘๗ คะแนน

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ ๙๘.๕๕ คะแนน

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ๘๑.๕๘ คะแนน

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ๙๗.๘๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ๘๑.๕๙ คะแนน

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ๗๙.๙๑ คะแนน

E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ๘๐.๓๗ คะแนน

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ๘๔.๒๑ คะแนน

ประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น
๒. เพิ่มช่องทางการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้น
๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๔. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
๕. ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบให้มีความหลากหลายและชัดเจนมากยิ่งขึ้น
๖. สร้างค่านิยมการทำงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนร่วมเป็นสำคัญ
๗. ส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางให้มีความหลากหลายมากขึ้น
๘. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
๙. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ
๑๐. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
๑๑. การกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนา
ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐.๐๐ คะแนน
ข้อ ๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐ คะแนน
ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐ คะแนน
ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๐.๐๐ คะแนน

ประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ ควรจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมรายปี

ข้อ ๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

ข้อเสนอแนะ ควรปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลให้มีความคมชัดเจนนยิ่งขึ้น

ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อเสนอแนะ ควรแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ครบทั้ง ๕ หลักเกณฑ์ ได้แก่ ๑) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ๒) การบรรจุและ
แต่งตั้งบุคลากร ๓) การพัฒนาบุคลากร ๔) การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ๕) การให้คุณให้โทษและการสร้าง
ขวัญกำลังใจ ซึ่งหน่วยงานยังขาดหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร และ
การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ ควรแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยจะต้องมีข้อมูลรายละเอียดของการวิเคราะห์ เช่น ประเด็น
ที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้อง
พัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น พร้อมระบุมาตรการที่สอดคล้อง
กับผลการวิเคราะห์ เพื่อใช้สำหรับการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เช่น
การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม
ให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานไม่มีการวิเคราะห์และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสในหน่วยงาน จึงไม่สอดคล้องกับข้อคำถาม

ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ ควรแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยต้องมีข้อมูลรายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับการนำมาตรการหรือแนวทางในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานแสดงข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกับข้อคำถาม

**มาตรการ/แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. การมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ตามกรอบการประเมิน (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐
๓. การกำกับและติดตามผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อมูล ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT) ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) โดยจัดทำหนังสือแจ้งเวียนส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๔. การเผยแพร่ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก วิทยุกระจายเสียงและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
๕. เข้าร่วมประชุมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดโดยจังหวัดสุพรรณบุรี หรือสำนักงาน ป.ป.ช. ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป
๖. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๗. จัดโครงการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
การยกระดับผลการ ประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อ สนับสนุนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด สุพรรณบุรี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	สำนักปลัด อบจ.	ภายใน ธ.ค. ๒๕๖๔	คำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานฯ
	๒. การมอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละ ส่วนราชการสังกัดองค์การ บริหารส่วนจังหวัด สุพรรณบุรี ตามกรอบการ ประเมิน (แบบตรวจการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐	สำนักปลัด อบจ.	ภายใน ม.ค. ๒๕๖๕	บัญชีการมอบหมาย หน้าที่และความ รับผิดชอบของแต่ละ ส่วนราชการฯ
	๓. การกำกับและติดตามผล การดำเนินงานการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อมูล ๓ ส่วน	ทุกส่วนราชการ สังกัดองค์การ บริหารส่วนจังหวัด สุพรรณบุรี	ธ.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	หนังสือแจ้งเวียน ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
	๔. การเผยแพร่ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี	ต.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	- มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ - การเผยแพร่การดำเนินงานผ่านช่องทางการต่างๆ ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก วิทยุกระจายเสียงฯ
	๕. เข้าร่วมประชุมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดโดยจังหวัดสุพรรณบุรี หรือสำนักงาน ป.ป.ช. ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	สำนักปลัด อบจ./ผู้รับผิดชอบ ITA	ธ.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	รายงานการประชุม/เอกสารการประชุม
	๖. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	สำนักปลัด อบจ.	ธ.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	รายงานการประชุมคณะทำงานฯ
	๗. จัดโครงการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	กองการเจ้าหน้าที่	ต.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	ผลการดำเนินโครงการฯ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่ามีผลคะแนน ๘๕.๐๕ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



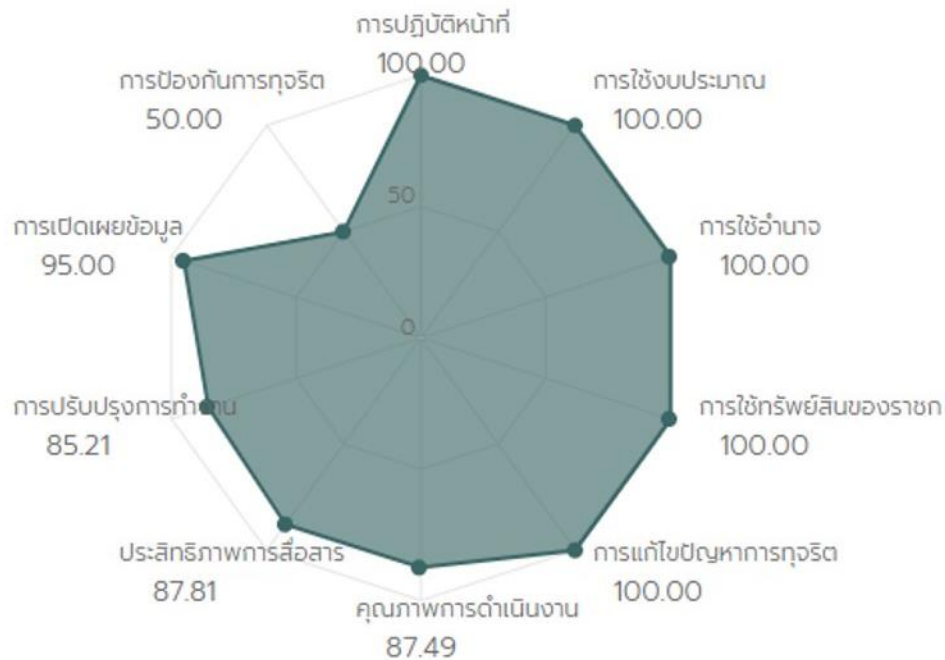
คะแนน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

85.05 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

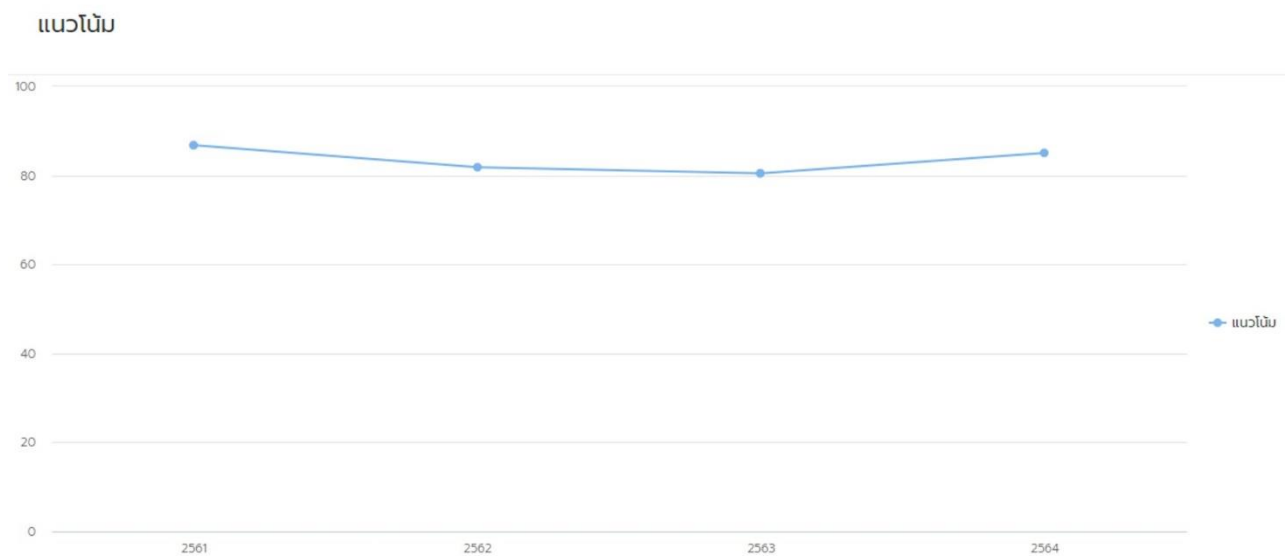
ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๘๑
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๔๙
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๒๑
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐

กราฟแนวโน้ม



กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับ ผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๖๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลประเมินภาพรวม (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๔๙
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๘๑
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๒๑
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๘๕.๐๕

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๕.๐๕ จัดอยู่ในระดับ A

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มีระดับคะแนน	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มีระดับคะแนน	๑๐๐.๐๐
๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มีระดับคะแนน	๑๐๐.๐๐
๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีระดับคะแนน	๑๐๐.๐๐

๓. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำตามลำดับ ดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	มีระดับคะแนน	๙๕.๐๐
๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีระดับคะแนน	๘๗.๘๑
๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีระดับคะแนน	๘๗.๔๙
๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีระดับคะแนน	๘๕.๒๑
๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มีระดับคะแนน	๕๐.๐๐

๔. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีคะแนน ๘๕.๐๕ ผ่านเกณฑ์ประเมิน ระดับ A

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนา
ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

- ไม่มี

เนื่องจากผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ ทุกข้อ

ประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น

- ไม่มี

เนื่องจากผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ ทุกข้อ

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนา
ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- เป็นไปตามขั้นตอน ๘๓.๗๐ คะแนน

- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๘๑.๓๓ คะแนน

E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ๘๖.๖๐ คะแนน

กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ๘๒.๙๖ คะแนน

ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

มากน้อยเพียงใด

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

- เงิน ๙๘.๕๕ คะแนน

- ทรัพย์สิน ๙๘.๕๕ คะแนน

- ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา ๙๘.๕๕ คะแนน

การให้ความบันเทิง เป็นต้น

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ๘๖.๘๕ คะแนน

ประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ๘๓.๒๕ คะแนน

- มีช่องทางหลากหลาย ๗๙.๑๘ คะแนน

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน ๗๙.๘๗ คะแนน

ควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น ๙๘.๕๕ คะแนน
เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย ๘๑.๕๘ คะแนน
เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของ ๙๗.๘๓ คะแนน
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อย
เพียงใด

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพ ๘๑.๕๙ คะแนน
การปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน ๗๙.๙๑ คะแนน
การดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว
มากขึ้น หรือไม่

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ
ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ๘๐.๓๗ คะแนน
หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา
การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ๘๔.๒๑ คะแนน
ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น
๒. เพิ่มช่องทางการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้น
๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๔. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
๕. ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบให้มีความหลากหลายและชัดเจนมากยิ่งขึ้น
๖. สร้างค่านิยมการทำงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ
๗. ส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางให้มีความหลากหลายมากขึ้น
๘. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
๙. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ
๑๐. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
๑๑. การกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนา
ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐.๐๐ คะแนน
ข้อ ๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐ คะแนน
ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐ คะแนน
ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐ คะแนน

ประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ ควรจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมรายปี

ข้อ ๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

ข้อเสนอแนะ ควรปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลให้มีความคมชัดมากยิ่งขึ้น

ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อเสนอแนะ ควรแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ครบทั้ง ๕ หลักเกณฑ์ ได้แก่ ๑) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ๒) การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร ๓) การพัฒนาบุคลากร ๔) การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ๕) การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ซึ่งหน่วยงานยังขาดหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร และการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ ควรแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยจะต้องมีข้อมูลรายละเอียดของการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น พร้อมระบุมาตรการที่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ เพื่อใช้สำหรับการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานไม่มีการวิเคราะห์และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จึงไม่สอดคล้องกับข้อคำถาม

ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ ควรแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยต้องมีข้อมูลรายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับการนำมาตรการหรือแนวทางในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานแสดงข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกับข้อคำถาม

**มาตรการ/แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. การมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ตามกรอบการประเมิน (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐
๓. การกำกับและติดตามผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อมูล ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT) ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) โดยจัดทำหนังสือแจ้งเวียนส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามกรอบกรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๔. การเผยแพร่ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก วิทยุกระจายเสียงและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
๕. เข้าร่วมประชุมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดโดยจังหวัดสุพรรณบุรี หรือสำนักงาน ป.ป.ช. ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป
๖. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๗. จัดโครงการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
การยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	สำนักปลัด อบจ.	ภายใน ธ.ค. ๒๕๖๔	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ
	๒. การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ตามกรอบการประเมิน (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐	สำนักปลัด อบจ.	ภายใน ม.ค. ๒๕๖๕	บัญชีการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการฯ
	๓. การกำกับและติดตามผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อมูล ๓ ส่วน	ทุกส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี	ธ.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	หนังสือแจ้งเวียนทุกส่วนราชการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
	<p>๔. การเผยแพร่ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน</p>	<p>ทุกส่วนราชการ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป</p>	<p>- มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ - การเผยแพร่การดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก วิทยุกระจายเสียงฯ</p>
	<p>๕. เข้าร่วมประชุมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดโดยจังหวัดสุพรรณบุรี หรือสำนักงาน ป.ป.ช. ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป</p>	<p>สำนักปลัด อบจ./ผู้รับผิดชอบ ITA</p>	<p>ธ.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป</p>	<p>รายงานการประชุม/เอกสารการประชุม</p>
	<p>๖. จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>สำนักปลัด อบจ.</p>	<p>ธ.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป</p>	<p>รายงานการประชุมคณะกรรมการฯ</p>
	<p>๗. จัดโครงการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป</p>	<p>ผลการดำเนินโครงการฯ</p>