



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กองแผนและงบประมาณ โทร. ๐-๓๕๔๓-๑๗๗๖

ที่ สพ ๕๑๐๐๓/ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลสรุปคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดกองแผนและงบประมาณ ขอรายงานผลข้อมูลคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ในระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีรายละเอียด ดังนี้

| ลำดับ  | พนักงาน                | จำนวนผู้ที่ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |      |       | รวมตอบ |
|--------|------------------------|-----------------------------------|------|-------|------|-------|--------|
|        |                        | น้อยมาก                           | น้อย | พอใช้ | ดี   | ดีมาก |        |
| ๑      | ผู้จำหน่ายบัตร๑-๒      | ๒                                 | ๒    | ๑     | ๑๒๘  | ๒,๐๙๐ | ๒,๒๒๓  |
| ๒      | ผู้จำหน่ายบัตร ๓       | ๐                                 | ๐    | ๑     | ๑๕๙  | ๑,๗๒๕ | ๑,๘๘๕  |
| ๓      | กองคลัง ๑              | ๐                                 | ๐    | ๐     | ๐    | ๑๕    | ๑๕     |
| ๔      | กองคลัง ๒              | ๐                                 | ๐    | ๐     | ๒๐   | ๑๒๐   | ๑๔๐    |
| ๕      | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | ๐                                 | ๐    | ๐     | ๐    | ๑๗    | ๑๗     |
| ๖      | พัสดุ                  | ๐                                 | ๐    | ๐     | ๐    | ๑๐    | ๑๐     |
| รวม    |                        | ๒                                 | ๒    | ๒     | ๓๐๗  | ๓,๙๗๗ | ๔,๒๙๐  |
| ร้อยละ |                        | ๐.๐๕                              | ๐.๐๕ | ๐.๐๕  | ๗.๑๖ | ๙๒.๗๐ | ๑๐๐    |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติ อ้าเกิด)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติหน้าที่  
หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ

(นางเสรีเมษ หล้าวัฒนากุล)

ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ

**ทราบ**

(นายเสียวรินทร์ ปัทมนิรันดร์กุล)

รองปลัด อบจ. รักษาการแทนปลัด อบจ. ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

12 ม.ค. 2564

.....หัวหน้าฝ่าย.๑.๑./...../.....  
.....เจ้าหน้าที่.๑๑./...../.....๕๕  
.....พิมพ์/ทาน.๑๑./...../.....๕๕

| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2020-12-01 00:00:00 - 2020-12-31 23:59:59 |                                   |      |       |     |       |        |
|--|-----------------------------------|------|-------|-----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ที่ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |     |       |        |
|  | น้อยมาก                           | น้อย | พอใช้ | ดี  | ดีมาก | รวมตอบ |
| ตุ้จ้ห้น้ยบ้ดรร1-2   | 2                                 | 2    | 1     | 128 | 2090  | 2223   |
| รวม  | 2                                 | 2    | 1     | 128 | 2090  | 2223   |

| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2020-12-01 00:00:00 - 2020-12-31 23:59:59 |                                |      |       |     |       |        |
|--|--------------------------------|------|-------|-----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |     |       |        |
|  | น้อยมาก                        | น้อย | พอใช้ | ดี  | ดีมาก | รวมตอบ |
| ผู้อำนวยการ3   | 0                              | 0    | 1     | 159 | 1725  | 1885   |
| รวม  | 0                              | 0    | 1     | 159 | 1725  | 1885   |

| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2020-12-01 00:00:00 - 2020-12-31 23:59:59 |                                   |      |       |    |       |        |
|--|-----------------------------------|------|-------|----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ที่ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |    |       |        |
|  | น้อยมาก                           | น้อย | พอใช้ | ดี | ดีมาก | รวมตอบ |
| กองคลัง 1  | 0                                 | 0    | 0     | 0  | 15    | 15     |
| รวม  | 0                                 | 0    | 0     | 0  | 15    | 15     |

| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2020-12-01 00:00:00 - 2020-12-31 23:59:59 |                                   |      |       |    |       |        |
|--|-----------------------------------|------|-------|----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ที่ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |    |       |        |
|  | น้อยมาก                           | น้อย | พอใช้ | ดี | ดีมาก | รวมตอบ |
| กองคลัง 2  | 0                                 | 0    | 0     | 20 | 120   | 140    |
| รวม  | 0                                 | 0    | 0     | 20 | 120   | 140    |

| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2020-12-01 00:00:00 - 2020-12-31 23:59:59 |                                   |      |       |    |       |        |
|--|-----------------------------------|------|-------|----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ที่ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |    |       |        |
|  | น้อยมาก                           | น้อย | พอใช้ | ดี | ดีมาก | รวมตอบ |
| ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ   | 0                                 | 0    | 0     | 0  | 17    | 17     |
| รวม  | 0                                 | 0    | 0     | 0  | 17    | 17     |

| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2020-12-01 00:00:00 - 2020-12-31 23:59:59 |                                   |      |       |    |       |        |
|--|-----------------------------------|------|-------|----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ที่ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |    |       |        |
|  | น้อยมาก                           | น้อย | พอใช้ | ดี | ดีมาก | รวมตอบ |
| พัสด   | 0                                 | 0    | 0     | 0  | 10    | 10     |
| รวม  | 0                                 | 0    | 0     | 0  | 10    | 10     |